



**Опыт
государства Израиль
в сфере НКО: добровольчество и
благотворительность**

В рамках проекта Повышение эффективности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области через внедрение передовых международных практик и технологий.

**Проект реализован с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов
2018 год**

Содержание

Предисловие

Подходы к добровольчеству и благотворительности в государстве Израиль

Добровольческая деятельность в Израиле
(Др. Майк Нафтали)

Муниципалитет Нетания - общий взгляд на
город и волонтерскую работу

Добровольческие практики Добровольческие организации в государстве Израиль

Заключение

Приложение

Менеджмент добровольцев, сектор в трёх
измерениях, четвёртый сектор и шестигранная
модель

Др. Майк Нафтали

17 целей устойчивого развития

Предисловие

С 30 июня по 6 июля 2018 года представители 15 благотворительных организаций России прошли стажировку в государстве Израиль, направленную на повышение эффективности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области через внедрение передовых международных практик и технологий.

Программа стажировки содержала лекции Академического директора - Др. Майк Нафтали по таким темам как:

- «Знакомство с добровольческими принципами работы в государстве Израиль. Вводная лекция- общий обзор добровольческих организаций Израиля»;
- «Основные понятия традиционной еврейской философии, имеющей отношение к

благотворительности и волонтерской деятельности».

Участники стажировки получили информацию о менеджменте добровольческих организаций. Более 15.000 НКО, многие из которых работают с волонтерами, являются мощным рычагом развития гражданского общества, оказывают огромное влияние на все органы власти и во многом определяют направление развития общества.

В данной программе участникам стажировки представили механизмы работы добровольческих организаций Израиля, как «традиционных», существующих уже десятки лет, так и молодых, которые используют инновационные методы работы. Участники стажировки приняли участие в мастер-классах и лекциях, познакомились с крупной многопрофильной организацией. «Эзер МиЦион», посетили консультативный центр



познакомились с конституциональным подходом к работе с добровольцами, познакомились с документацией, которая оформляется с добровольцами. С мотивационными и компенсационными инструментами работы, приняли участие в обсуждении актуальных вопросов добровольчества и благотворительности с депутатами Кнессета (Правительства),

познакомились с практиками социального бизнес-предпринимательства и другими.

В результате руководители и сотрудники НКО-участников стажировки поняли важность профессионализации механизмов работы НКО. Внедрение проектного подхода, переход на современные способы сбора регулярных пожертвований, прием штатных сотрудников, системная работа с добровольцами, формирование баз благополучателей и другое.

В результате проекта адаптированы и получили трансляцию в деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций 15 программ.

Подходы к добровольчеству и благотворительности в государстве Израиль

Добровольческая деятельность в Израиле
Доктор Майк Нафтали (Израиль)

Мы живём в эпоху бурного развития третьего, общественного сектора экономики. Каждый год в Израиле возникают новые организации и одновременно наблюдается расширение деятельности многих существующих организаций.

Это явление создаёт интереснейшую гетерогенную мозаику - гражданское общество Израиля. Все эти организации действуют в различных областях, базируются на различных идеологических и профессиональных принципах, но в результате создают общество солидарное, обладающее чувством ответственности и не безразличное к нуждам его членов. Около 20%

взрослого населения Израиля участвуют в волонтерской деятельности. Организации гражданского общества оказывают огромное влияние на общественную, экономическую, политическую и культурную жизни страны. Организации третьего сектора составляют 13% от ВВП (более 40 миллиардов долларов в год).



Добровольчество в Израиле - историческая перспектива

Израиль - относительно молодое государство, но корни благотворительности и

добровольчества - достаточно древние. Во времена античного независимого государства, а также в периоды тысячелетних изгнаний, в диаспоре, еврейские общины создавали множество общественных организаций с целью пожертвований и заботы о слабых членах общины. Неслучайно, после создания современного государства, взаимоотношения между диаспорой и государством, и в прошлом и сегодня, влияют на атмосферу филантропии в Израиле.



Организации общественного (третьего)
сектора в Израиле

Мировоззрение организаций третьего сектора сводится к ответу на вопрос: кто должен решить проблему, возникшую в обществе, и каковы пути решения этой проблемы.

В Израиле НКО действуют в 11 областях:

1. Образование и наука;
2. Здоровье и социальные услуги;
3. Охрана окружающей среды;
4. Гражданское общество;
5. Защита гражданских прав;
6. Религиозные организации;
7. Профсоюзы;
8. Увековечивание и передача духовного наследия;
9. Жкх;
10. Международная деятельность;
11. Филантропия.



Характерная черта НКО- вовлеченность добровольцев, которые присоединяются к организации и жертвуют ресурсы: деньги, место для деятельности, консультации, собственное время и Деятельность, основанную на личной мотивации.

Некоторые считают, что даже, если общество смогло бы справедливо распределять ресурсы, не дискриминировав при этом ни одного гражданина, всё равно была бы необходимость в активной вовлеченности граждан, которая усиливает у них чувство их причастности,

солидарности, сплочённости и личной ответственности.

Добровольчество в Израиле сегодня:
характеристики и тенденции развития

В последние годы в добровольческом движении Израиля происходят большие изменения в направлении ускоренной приватизации общественных и социальных услуг, возникновение новых моделей филантропии и пожертвований, в расширении общественной ответственности бизнес-сектора, в увеличении вовлечения молодёжи в добровольческую деятельность, в создании усовершенствованных информационных систем руководства добровольцами, а также в добровольческой деятельности в соцсетях. Наряду с этим возникают также явления коммерциализации добровольчества и добровольческих принципов. Все эти изменения происходят одновременно с

усилением рыночной экономики во всех её проявлениях, которая становится решающим фактором, определяющим качество жизни каждого отдельного человека и коллектива в современном обществе. Несмотря на то, что последние экономические кризисы вызывают большие сомнения относительно существующей экономической системы, мы не предполагаем, что в ней произойдут далеко идущие изменения. При этом проявляется всё усиливающаяся

необходимость во вмешательстве государства в политику свободного рынка.

Деятельность гражданского общества в Израиле основывается на работе Десятков тысяч общественных организаций, которые финансируются фондами, коммерческими



компаниями, пожертвованиями частных лиц. Эти организации основываются, среди всего прочего, на добровольческой деятельности, как на уровне лидеров, руководства, так и на "работе в поле". Все они направлены, каждый по своему,

на продвижение корзины ценностей демократического независимого общества, т.е., на продвижение общественного равенства и справедливости, на защиту гражданских прав, плюрализма и межкультурных ценностей, а также на создание необходимых корректив в условиях свободного рынка. Из этого следует, что в добровольческой деятельности можно видеть активную жизненную позицию. Это является важным, и, возможно, определяющим фактором существования гражданского общества.

Основные тенденции добровольчества в Израиле

1. Профессионализм в руководстве добровольческой деятельностью. Наблюдается постоянным профессиональный рост руководителей организаций и одновременно, создание вспомогательных структур, способствующих улучшению процессов

мобилизации добровольцев, распределения по рабочим местам, подготовкой и сопровождением добровольцев.

2. Создание новых моделей добровольчества: волонтерство в интернете, семейное волонтерство, волонтерство безработных, студенческое волонтерство, усиление вовлеченности бизнес-сектора в общественную жизнь.

3. Добровольчество молодежи: плановое и системное поощрение и поддержка вовлеченности молодежи в деятельность добровольческих организаций.



4. Средний возраст: расширяющаяся тенденция вовлеченности людей среднего возраста (30-50 лет) в активную добровольческую деятельность на всех уровнях, включая руководящий, а также в социальное предпринимательство.

Общественная вовлеченность бизнес-сектора: всё возрастающая вовлеченность коммерческих фирм в деятельность, которая подходит под формулировку "социальная ответственность коммерческих компаний» или

корпоративная ответственность", или "положительное социальное поведение бизнеса".

5. Коммерческие проекты. Развитие коммерческих проектов добровольческими организациями: внедрение управленческих методов бизнеса в руководство добровольческими организациями, на основе развитие бизнес услуг, как "источников дохода".

6. Законодательство: лоббирование принятия законов в разных областях, касающихся добровольческих организаций в частности, и НКО в общем.

7. Лидерство в добровольческих организациях: создание стратегических планов поддержки лидеров добровольческих организаций в организациях гражданского общества.

8. Общественная направленность к добровольчеству -психологические и общественные поощрения добровольчества.

9. Новая терминология: указанные выше тенденции сопровождаются созданием новой терминологии, касающейся добровольческой деятельности, как части гражданской позиции в современном обществе, в том числе такие термины, как "активная гражданская позиция", "гражданская чуткость", "общественный обмен" (банк времени), "общественные ресурсы", "общественная сплочённость".

В то же время возникают специфические термины, относящиеся, в основном, к молодёжи, такие как "гражданская служба", "альтернативная служба". Всё это возникает как ответ на кризисы западных демократий и служит укреплению таких понятий, как "общественная честность", личная честность", "социальная честность". Сегодня

добровольчество воспринимается как необходимость для "устойчивого развития", для сохранения правильного равновесия между человеком и окружающей средой. Одновременно можно указать на использование термина "добровольчество", как синонима социальной ответственности в таких сферах, как "социальные лидеры в коммерческих организациях", "пионеры демократии" (в области образования), "менеджеры социальных инвестиций".

Объём и сферы деятельности



В Израиле существует около 15000 добровольческих организаций, некоторые из них всеизраильские, такие, как Эзер Ми Цион, Яд Сара, Топаз и др., а некоторые местные, региональные и даже районные. Каждый 5-й израильтянин активно задействован в добровольческой жизни.

Добровольческие организации действуют в нескольких сферах: создание новых социальных услуг; прямая помощь малоимущим; помощь организациям; деятельность, направленная на общественные изменения; а также защита прав слабых слоёв населения.

- Создание новых услуг - множество услуг, существующих сегодня в корзине государственных министерств и организаций местной власти, было первоначально создано по инициативе добровольческих организаций. В их число входят медицинские услуги, образовательные услуги, услуги для детей с особыми нуждами, уход за стариками и инвалидами, убежища для женщин, подвергающихся домашнему насилию, а также убежища для жертв сексуального насилия и многие другие. И сейчас в предоставлении этих услуг задействованы добровольцы, но большая часть этих услуг, инициаторами которых были добровольческие организации, сегодня предоставляется профессионалами - наёмными работниками, а их бюджет предоставляется за счёт государства.

- Прямая помощь малоимущим и беспомощным. Этот вид добровольческой работы обладает широким спектром услуг:

сопровождение больных в медицинские центры для получения лечения и процедур, помощь одиноким старикам, материальная помощь и моральная поддержка отдельным людям и семьям в бедственной ситуации, помощь ученикам из малоимущих семей в учёбе, помощь в адаптации новых репатриантов, предоставление крова одиноким солдатам в отпуске, помощь инвалидам, убежища для бездомных и обеспечение их едой, помощь в реабилитации бывших заключённых и многое другое.

Вся эта деятельность - традиционная и широко известная. В последние годы добровольческая деятельность начала проникать и в новые области - защита прав работников на рабочих местах, помощь безработным в поиске рабочих мест и помощь в адаптации на рабочем месте, помощь работникам, которых дискриминируют на рабочем месте, потому, что

те раскрыли недостатки в работе и многие другие области.

- Помощь различным службам и организациям. Добровольцы помогают различными способами организациям, которые предоставляют услуги. В этой связи необходимо отметить добровольцев полиции и ДПС, сопровождение семей павших солдат Министерства обороны, информационные консультативные услуги в разных областях и другие.

- Деятельность, цель которой общественные изменения. Добровольцы не только развивают новые услуги и предоставляют помощь нуждающимся, но и борются за изменения в социальной политике и работе правительства, органов местной власти, и других структур. Они оказывают давление, указывают на недостатки и вносят свои предложения и планы, которые могут привести к улучшениям. К числу таких

относятся: обнаружение опасности или причинение вреда окружающей среде и сообщение об этом в соответствующие инстанции; выявление коррупции в государственных организациях; активное участие в акциях протеста, цель которых изменение социальной политики; участие в районных общественных комитетах, и т.д.

Добровольцы- это люди разных возрастов, но среди них выделяются две большие группы- молодёжь и пенсионеры.

Добровольчество как духовная ценность



Волонтерство- это выражение взаимоотношений между людьми, и оно отражает потребность человека в участии в жизни общества, в котором он живёт и ощущение собственной значимости и ценности. Добровольчество вносит огромный и глубокий вклад в создание и усиление солидарности и сплочённости в обществе и вызывает у каждого гражданина чувство сопричастности.

Добровольческая деятельность универсальна и базируется на ощущении того, что " я существую потому, что существует другой".

Это готовность, желание, страсть быть с ближним, жить для ближнего, во имя ближнего, осознавая, что границы нашего существования выходят далеко за пределы базисных потребностей в богатстве, статусе, силе.

И как сказано в псалмах: "Милость и истина встретились, справедливость и мир соединились."

Альберт Швейцер, мать Тереза, добровольцы международного Красного Креста, Гринпис, праведники мира, добровольцы жертв геноцида в Майнамаре и многие другие, символизируют человеческий союз всех вероисповеданий, рас и народностей.



Декларация добровольчества, которая была подписана странами всего мира в начале третьего тысячелетия, отражает универсальность волонтерской деятельности, ценности её, как основополагающего фактора в списке человеческих ценностей . Эта декларация начинается словами; "Волонтерство является краеугольным камнем в создании гражданского общества. Оно отражает самые благородные стремления человечества, стремление к миру, свободе, равенству, безопасности и социальной справедливости для всех". Открытие 21 века

такой декларацией символизирует важность добровольчества как человеческой ценности, которая является необходимым условием для создания Демократического, ответственного гражданского общества, стремлением которого является социальная справедливость для всех.



Процесс руководства волонтерами

12 шагов- 4 фазы: планирование, мобилизация, управление, завершение.

Планирование

1а. Анализ потребностей и создание программы руководства волонтерами.

1.б. Создание и определение рабочих мест.

Мобилизация

2.а Проведение собеседования и первичного анализа.

2.б. Проведение инструктажа — обучения.

2. в. Распределение и адаптация на рабочих местах.

2. г. Создание контракта.

Управление

3.а. Усиление и поддержка добровольцев.

3.б. Супервизия и мотивирование

3.в. Сохранение и признание

3.г. Оценка

3.д. Завершение деятельности.

Муниципалитет Нетания - общий взгляд на город и волонтерскую работу

Нетания известна, как город принимающий новых репатриантов с момента своего основания и до наших дней. Город, который радостно открывает свои двери и оказывает максимальную помощь всем новоприбывшим, которые хотят в нем поселиться. Это создало уникальную культурно-социальную мозаику города. Нетания ориентирована на развитие культуры, искусства и социальной активности всех слоев населения, и занимает ведущее место в данной сфере среди других городов Израиля. Нетания стала творческим домом, в котором проводится разнообразная работа, способствующая развитию инноваций, творчества, наряду с сохранением фольклора и культурных традиций всех его жителей.

Для Нетании характерна толерантность и открытость, и каждый ее житель, несомненно, чувствует это. Город позволяет каждому жителю гордиться своим культурным наследием, языком и образом жизни, которые были привезены из страны исхода. Таким образом, в Нетании процветает гармоничное сосуществование всех ее жителей с чувством уважения к обычаям и привычкам выходцев из разных общин.



Решение задач развития, мультикультурализма, приема иммигрантов и

их интеграции потребовали создания организованной волонтерской сети.



Активисты принимают участие во всех муниципальных мероприятиях и представляют собой основу многочисленных общественных мероприятий, проводимых в городе.

За последние годы в Нетании утроилось количество добровольцев, и сегодня более 30 000 человек принимают участие в волонтерском движении. Среди них есть как пожилые люди, так и молодежь.

Это город с современной, развитой инфраструктурой. Он предлагает своим жителям, волонтерам и предпринимателям большой выбор различных возможностей для дальнейшего развития.



С момента своего создания в 1928 году жители Нетании (которая в то время была деревней) всегда пытались помочь друг другу. Они много делали для общины и для всей страны. Вот и в последние годы в городе наблюдается расцвет волонтерской деятельности. Десятки

добровольческих организаций и десятки тысяч добровольцев участвуют в волонтерской деятельности на благо общества. Они работают в тесном сотрудничестве и **при профессиональной поддержке волонтерского отдела муниципалитета.** В муниципалитете существует целый отдел, а не волонтерская группа, что только доказывает какое значительное место отводит муниципалитет Нетатии и его руководитель Добровольческой работе в городе.

Профессиональный отдел работает основываясь на признании уникальности вклада добровольцев и волонтерских организаций в развитие здорового и качественного общества, а также положительного влияния на сохранение физического и морального здоровья добровольцев.

Добровольцы и вклад в добровольческую деятельность на личном уровне

Муниципалитет Нетании в течение многих лет работает по принципу создания массивной добровольческой базы в городе, основываясь на видении мэра города и городской администрации о влиянии системного вклада на воспитание добровольцев и волонтерских организаций и повышение ценности и престижа волонтерской работы, как части активной гражданской позиции жителей города. Развитая добровольческая сеть в Нетании отлично работает, как в мирной жизни для решения ежедневных задач, так и в чрезвычайных ситуациях, основываясь на профессионально составленном плане работы, и регулярных проверках его осуществления.

Ежегодно происходит увеличение волонтерских проектов, которые с честью

выходят из сложных ситуаций на высоком профессиональном и человеческом уровне.

В свете этого муниципалитет Нетании инвестирует все больше кадровых ресурсов, ресурсов управления и финансов в развитие данного процесса. Муниципалитет Нетании предоставляет волонтерским структурам помещения для текущей деятельности организаций, предоставляет свои залы для проведения торжественных и культурных мероприятий, тренингов и семинаров, конференций и многих других мероприятий.

Кроме того, в 2017 муниципалитет Нетании выделил бюджет в размере 800 000 шекелей для поддержки и обучения волонтерских организаций и добровольцев. Муниципалитет города через волонтерский отдел работает над укреплением и углублением связей между всеми

добровольческими организациями, общественными организациями, существующими на некоммерческой основе, бизнес сектором и органами местного управления для увеличения числа добровольцев в городе. Эти процессы происходят путем объединения ресурсов, системного планирования и повышения эффективности сотрудничества между всеми партнерами.

В рамках данного сотрудничества существует Форум руководителей волонтерских организаций, в состав которого входят руководители многочисленных организаций, занимающиеся помощью и отстаиванием Нрав выживших в Катастрофе, помощью в чрезвычайных случаях, защитой окружающей среды, развитием общинных связей, защитой прав, помощью населению с ограниченными возможностями, работой с новыми

репатрианты помощью неполным семьям, безопасностью на дорогах, здоровьем, спасательными работами, образованием, социальным обеспечением, работой с пожилыми людьми, работой с детьми и подростками, проектами «женщины в помощь женщинам», помощь солдатам и многое другое.



Форум проводит регулярные заседания для развития волонтерской работы в городе и улучшения сотрудничества всех организаций города. Мультикультурализм и уникальный состав жителей Нетании,

являющимися выходцами из разных стран и культур, создает причудливую мозаику населения, которая представляет собой впечатляющую картину волонтерской деятельности, под руководством муниципалитета Нетании.

Существуют различные волонтерские образования для представителей всех культур - независимо от цвета кожи, страны происхождения и возраста. Выходцы из Франции, из Латинской Америки и из Эфиопии, вместе с репатриантами из стран бывшего Советского Союза, пенсионеры рядом с детьми, молодые мамы вместе с бабушками, спортсмены рядом с руководителями предприятий- все эти люди, являются добровольцами и принимают активное участие в проектах муниципалитета. Цифры говорят сами за себя. Существенное увеличение

количества волонтеров – около 30000 человек - 20% жителей города. Около 9,000 юношей и девушек, 2500 активистов. В 2017 году в Нетании было зафиксировано 1440000 (почти полтора миллиона) часов волонтерской работы, что составляет примерно 650 полных рабочих ставок. Для продолжения и развития мощной волонтерской деятельности у муниципалитета есть три с половиной рабочие ставки под управлением начальника волонтерского отдела, и дополнительная рабочая ставка для продвижения молодёжного волонтерства в городе.

Молодёжное волонтерство

Область добровольческой молодежной деятельности является частью программы социальной вовлеченности и личностного

развития молодежи. Все учащиеся средних школ города принимают активное участие в добровольческом движении. Школьники выбирают себе подходящие им места для волонтерства.

В первый год волонтерской деятельности - в 10-м классе, каждый школьник должен отдать обществу 60 часов общественных работ. А в 11- классе- 30 часов. Места волонтерской работы из существующего банка мест, нуждающихся в помощи или из других школьных проектов.

Молодежное движение в городе, общественные молодежные организации, отделы волонтеров, клубы, общинные центры - все это является основой для проведения волонтерской работы среди молодежи города.

На протяжении многих последних лет молодежный и добровольческий сектор инициирует и создает успешные группы,

которые с одной стороны удовлетворяют потребности города в добровольцах, а с другой стороны являются привлекательными для молодежи - это работа с населением с особыми потребностями, работа с детьми и пожилыми людьми, уход за животными и др.

Многие молодые люди, начавшие заниматься волонтерской работой, остаются в ней на многие годы до 12-го класса школы, в той же группе, где они начали работать и растут вместе с ней.

Добровольческие группы и молодые добровольцы получают постоянную профессиональную поддержку и обучение от работников, которые специализируются на волонтерской работе. В местах, куда попадают молодые добровольцы они обязательно встречают взрослого, который будет сопровождать их на

протяжении их работы. Этот взрослый доброволец должен обязательно пройти тренинг по работе с молодежью и оказанию поддержки начинающим волонтерам. Он должен иметь соответствующий подход для работы с молодыми добровольцами. Большая часть молодежных волонтеров – это выросшие в Нетании молодежные волонтеры, которые в юности были частью волонтерского движения в городе.

Образовательная и воспитательная ценность молодежного отдела основана на видении сообщества и социальной вовлеченности его членов в деятельность на благо жителей города. Все группы, участвующие в руководстве и в добровольческой работе в рамках департамента, занимаются непосредственно волонтерской работой в праздничные дни или в течение всего года. Например, на Хануку группы навещают пожилых

людей в домах престарелых, чтобы поднять им настроение, или приходят в дневные центры пожилых людей, чтобы зажечь им ханукальные свечи. Во время праздника Ту-БиШват молодежь активно участвует в посадке саженцев в общественных садах и парках. В различных районах молодежь осуществляет управление различными специальными программами для детей — такие как «Кешет» (молодежь работает с детьми), участие в группах продленного дня во всех клубах, и участие в праздничных постановках клубов и районных центрах, а также многое другое.

Программа социальной вовлеченности и личностного развития работает, конечно, во всей формальной структуре всех школ города. Все школьники 11-12 классов участвуют в проектах и инициативах, которые проходят как часть учебного процесса. Например, в 10-м классе, на уроках истории, узнают об истории Холокоста, а потом школьники знакомятся с людьми, пережившими

Холокост, записывают разговоры с ними и иногда публикуют их на интернет-сайте, специально созданном для хранения свидетельств участников событий, или выпускают книгу памяти.

Другой пример: на уроке химии в школе учат состав кремов, а школьники делают кремы и другие косметические продукты, которые потом раздают во время визитов в дома престарелых. Существует широкий выбор различных добровольческих программ, которые представлены в специальной брошюре.

и позиумонирование волонтерских программ

Создание благоприятной общественной атмосферы, которая поощряет добровольческое движение, является дополнительным способом поддержки ее функционирования. для этого муниципалитет Нетании регулярно проводит торжественные мероприятия в честь волонтеров

города, инициируя жителей города принимать участие в добровольческом движении, и заботится о том, что бы местные средства массовой коммуникации писали об этом.

Реклама и позиционирование

волонтёрских программ

Создание благоприятной общественной атмосферы , которая поощряет добровольческое движение является дополнительным способом поддержки её функционирования. Для этого муниципалитет Нетании регулярно проводит торжественные мероприятия в честь волонтёров города, призывая жителей города принимать участие в добровольческом движении и заботится о том, чтобы местные СМИ писали об этом.



Реклама и позиционирование волонтерства основаны на продолжительном сотрудничестве между волонтерским отделом и отделом по связям с общественностью. Признавая тот факт, что данное сотрудничество помогает достичь две основные цели: первая- вознаграждение и поддержка волонтеров, которые принимают активное участие в работе. И вторая - вовлечение все более широких слоев

населения для работы в волонтерском отделе муниципалитета. Муниципалитет также проводит ярмарку всех существующих добровольческих организаций, представляя их жителям города, а в городском музее была проведена выставка, посвященная истории волонтерского движения в городе. Группа добровольцев издает местную газету, полностью посвященную добровольческой деятельности, которая распространяется среди жителей города. Страница в Фейсбук, и интернет сайт, муниципальные рекламные щиты, общественные телевизионные программы, статьи в средствах массовой информации - это лишь небольшая часть всех рекламных проектов по позиционированию волонтерства в Нетании. Много продвигается при активном участии муниципалитета Нетании, чтобы привлечь к волонтерской работе людей из различных этнических и культурных слоев, чтобы

и здесь тоже была представлена вся многообразная мозаика жителей города. Все это заставляет обращаться к ним с адаптированными под их культуру обращениями и на разных языках. Интересная и нетрадиционная атмосфера, которая требует творческого подхода и нестандартных решений.

В начале года в городе традиционно проводят специальный хеппенинг, в котором принимают участие молодежные организации и структуры добровольцев, которые приглашают молодёжь принять участие в их работе. Целенаправленный маркетинг- всё это является рекламной базой для подростков, при этом существуют страницы в социальных сетях, которые активно работают и передают сообщения молодёжи, предлагая им места для волонтерской деятельности.

Чествование добровольцев

Каждый год муниципалитет города проводит несколько значимых мероприятий, в том числе и торжественную церемонию чествования волонтерского движения города под эгидой мэра города.



В рамках данного мероприятия мы отдаем должное тем, кто активно работает на благо всех нас, а также приглашаем жителей города, еще не вовлеченных в добровольческое движение, присоединиться к их деятельности. Во время данной церемонии мэр города, и представители национального волонтерского управления вручают особо отличившимся

волонтерам и общественным организациям почетные знаки отличия за их преданность и отличную работу на благо улучшения качества жизни всех жителей города.

Волонтерская деятельность
сотрудников органов местного
управления

Муниципалитет Нетании поощряет своих сотрудников к волонтерской деятельности, исходя из глубокого убеждения, что волонтерство дает возможность работникам приобрести дополнительные профессиональные и личные навыки, ближе узнать различные слои населения, а так же позволяет жителям города познакомиться с работниками городских учреждений в неформальной обстановке. Работники муниципалитета участвуют на

добровольных началах в различных проектах: смены безопасности на дорогах в рамках проекта «безопасность дорожного движения», организация и доставка продуктов и талонов на покупки, в сборе урожая и во многих других.

Кроме того, муниципалитет поощряет своих сотрудников индивидуально участвовать в волонтерском движении, через существующие организации, а не на официальном уровне. Многие сотрудники муниципалитета добровольно участвуют в волонтерских организациях, таких как «Ротери», «Организация по борьбе с раком» и др.

Они задействованы в обучающих программах в клубах и в отделах добровольцев и так же принимают участие в различных мероприятиях в рамках «Дня Добрых Дел». Факт, что мэр города и директор городского управления принимают активное участие в данной акции, делает этот день

особенно значимым и праздничным для добровольческого движения в городе. В дополнение к этому волонтерский отдел на постоянной основе сотрудничает с организацией пенсионеров Нетании и призывает их добровольно участвовать в волонтерской работе в школах, в группах работы в чрезвычайных ситуациях, в клубах продленного дня и в других общественных организациях.

Профессиональный диалог
между общественным, бизнес и
волонтерскими секторами в рамках
управления бизнесом-общиной и
волонтерской деятельностью

Тесное сотрудничество между общественным, деловым и волонтерским секторами осуществляется через волонтерский отдел муниципалитета, как часть политики мэра города, считающего, что данное сотрудничество является основой укрепления города, как «ведущего города в социальной. образовательной. культурной и экономической областях». В рамках сотрудничества с предприятиями и с компаниями в городе запускаются много проектов под лозунгом «Бизнес для общества».

Бизнес-сектор вносит свой вклад как в финансовый, так и в «человеческий капитал» во многие проекты, включая клубы для детей в

группах риска, семьи в группах риска, проект по работе с женщинами, которые были подвержены насилию, помощь новым репатриантам, в работе с населением с особыми потребностями и во многие другие проекты.

Например, работники компании «Темпо» ежегодно проводят общественный Седер Песах для семей, находящихся под присмотром центра по семейным отношениям. Компания «Тева» проводит специальный день для одиноких матерей — день развития и ухода за собой. Компания «Эльбит» устраивает празднование Рош Ха-Шана для женщин, подвергавшихся насилию и их детей. Работники компании НР участвуют в волонтерском проекте для женщин, в одиночку воспитывающих детей. В рамках проекта трудоустройства женщин у себя в компании, они принимают их на обучающие семинары, - все это лишь часть многочисленных добровольческих

проектов бизнес-сектора Нетании, которые основаны на профессиональном обсуждении и сотрудничестве различных секторов.

Форум руководителей организаций

На форуме встречаются председатели добровольческих организаций и некоммерческих организаций города и работают над созданием общего языка и дискурса, над поисками ресурсов и постоянным расширением сотрудничества. Форум проводится раз в два месяца, в его рамках участники не только разрабатывают совместные проекты, а также посещают образовательные семинары для повышения квалификации. Сознвая значимость данного форума, мэр города периодически посещает его заседания, чтобы выразить свою признательность и подчеркнуть значимость добровольческого движения, а также

принимает непосредственное участие в обсуждении насущных проблем и целей.

«Круглый стол» в области образовательных проектов

В данном формате принимают участие представители образовательной системы, начальник волонтерского отдела и координатор проектов в области волонтерской работы в школах и детских садах. Форум занимается проблемой вовлечения детей, школьников и родителей в волонтерские проекты, вместе с профессиональными группами и созданием системного процесса волонтерства в системе образования.

«Круглый стол» для населения с особыми потребностями

Здесь встречаются представители отдела социального обеспечения, директор отдела по работе с людьми с ограниченными возможностями, директор волонтерского

отдела, представители института национального страхования, представители департамента здравоохранения, директора организаций в области здравоохранения, организация па борьбе с раком, организации инвалидов и др. Форум собирается раз в два месяца, отчитывается о проделанной работе и планирует дальнейшую деятельность.



Также там обсуждаются совместные проекты различных организаций, такие как, месяц инвалидов, в рамках которого

проводятся многочисленные мероприятия, которые организованы участниками данного форума.

«Круглый стол» по продуктам питания и оборудованию

Принимают участие такие лица как начальник волонтерского отдела и председатели организаций, занимающихся распределением продуктов питания и оборудования в течение года. Работа данного «круглого стола» направлена главным образом на создание единого списка нуждающихся, во избежание дублирования в распределении помощи.

«Круглый стол» по безопасности и чрезвычайным обстоятельствам

В данном формате встреч принимают участие начальник волонтерского отдела, глава управления безопасностью, представитель службы тыла, председатель

волонтерских организаций для работы в чрезвычайных обстоятельствах, группа управления волонтерами в чрезвычайных обстоятельствах, социальные работники и волонтеры.



Основная цель- подготовка к чрезвычайным ситуациям, уточнение поставленных задач, распределение должностей и ответственности, руководство всего добровольческого процесса и волонтерами в чрезвычайной ситуации.

Специальный совет по подготовке дня Добрых дел

Межсекторальная дискуссия особенно сильно ощущается во время Дня Добрых Дел.

Дня, когда волонтерское движение работает в полную силу во всех областях. С этой целью был создан специальный «круглый стол» с целью повышения эффективности использования всех ресурсов на благо общества и в качестве платформы для работы добровольческого движения в Нетании в

течение

всего

года.



Повышение профессиональной квалификации волонтеров и волонтерских организаций

Муниципалитет Нетании организует многочисленные курсы и семинары по повышению квалификации волонтеров и волонтерских организаций. Это является свидетельством высокого значения, которое придается профессиональным и личным качествам добровольцев и добровольческих организаций. Программы направлены на

укрепление навыков поддержки,
предоставление передовых инструментов
управления и повышение уровня
профессионализма организаций и добровольцев.

Повышение профессиональной квалификации волонтеров и волонтерских организаций

Муниципалитет Нетании организует многочисленные курсы и семинары по повышению квалификации волонтеров и волонтерских организаций. Это является свидетельством высокого значения, которое придается профессиональным и личным качествам добровольцев и добровольческих организаций. Программы направлены на укрепление навыков поддержки, предоставление передовых инструментов управления и повышение уровня профессионализма организаций и добровольцев.

Курс повышения квалификации и управления для руководителей и координаторов волонтерских организаций

охватывает следующие темы: волонтерские и управленческие тенденции, волонтерское движение, передовые инструменты для управления волонтерами, новые должности менеджеров-добровольцев, управление волонтерскими проектами, инструменты для набора, обучения и повышения мотивации добровольцев. Использование интернета и многое другое.

Обучение для организаций осуществляется по следующим темам: современные инструменты управления волонтерским движением, управление волонтерскими проектами, набор волонтеров, поддержка, обучение и повышение мотивации волонтеров, права и обязанности волонтера, страхование и многое другое.

Групповое и индивидуальное обучение предоставляется координаторам-добровольцам, руководителям организаций. Обучает

начальник волонтерского отдела и специалисты в процессе обсуждения

многочисленных вопросов, которые возникают в процессе работы. Кроме того, директор волонтерского отдела сопровождает координаторов в их ежедневной рутине.

Обучение волонтеров по самым разным темам в соответствии со спецификой организации, в которой они работают.

Гражданский активизм в Нетании

За последние несколько лет, привлечение общественности стало стратегической целью городского управления в Израиле. Это проявляется как физическом плане- планировании, так и в социальной, экономической и административных областях, с которыми сталкивается муниципалитет.

Участие общественности позволяет работникам муниципалитета, принимающим важные решения, ознакомиться с мнениями горожан и укрепить взаимодействие между муниципалитетом и жителями.

Муниципалитет инициирует круглые столы на такие темы: ощущение личной безопасности у жителей города, интеграция новых репатриантов, молодежь, пожилые люди города.

Данные мероприятия являются базой для выражения мнений общественности по данным вопросам и платформой влияния на построение планов работы.

Избранники и представители общественности в общественных организациях.

Представители общественности принимают участие во всех рабочих комитетах наряду с избранниками жителей города.

Они вовлечены в работу совета директоров города и в комитеты по образованию и воспитанию.

*Участие в родительских комитетах
Школ.*

Активное участие в работе городских комитетов в области образования принимают родительские комитеты и центральный родительский комитет города. В его задачу входит сохранение непрерывной связи с сотнями родителей, занимающихся активной волонтерской деятельностью в области воспитания детей и в родительских комитетах. Трудно недооценить влияние этих комитетов на работу системы городского образования. Они сопровождают работу директоров всех образовательных организаций города, принимают участие в подготовке к каждому новому учебному году, являются равными партнерами в определении стратегии развития образовательной системы и являются ее неотъемлемой частью.

Волонтерство для помощи слабым слоям населения

В Нетании осуществляется обширная работа для помощи слабым слоям населения и среди них семьи, пожилые люди, люди с ограниченными физическими возможностями, неполные семьи и др. Волонтерская деятельность осуществляется в рамках разнообразных программ:

Помощь солдатам – одиночкам

Данный проект начался во время операции «Цук Эйтан». В его рамках 90 добровольцев «усыновили» 150 солдат-одиночек, проживающих в Нетании. В работе проекта принимает участие волонтерский отдел муниципалитета, 2 члена городского совета и

группа женщин-волонтеров (каждая из которых является мамой собственного солдата). На первом этапе проекта была проведена проверка наличия солдат-одиночек. После того, как удалось установить с ними связь, добровольцы ежедневно разговаривают с ними, чтобы выяснить какая именно помощь им нужна – от простого общения с неравнодушными людьми до вовлечения в общественную жизнь города, физическая помощь и просто приглашение в гости. По пятницам добровольцы доставляют солдатам горячую еду, которую приготовили специально для них. На все праздники они получают выпечку и подарки и самое главное – это много внимания и заботы от волонтеров. Раз в год проводится специальное мероприятие для солдат, в рамках которого солдаты и добровольцы встречаются с мэром города,

присутствуют на концерте, получают подарки и праздничной обед. Прекрасное теплое мероприятие, которое никого не оставляет равнодушным.

«Вперед с закрытыми глазами»

Группа из 60 человек с ослабленным зрением и слепых, вместе с добровольцами совершают еженедельную прогулку по набережной города, чтобы дать возможность слепым людям получить удовольствие от прогулки на свежем воздухе.



Добровольцы идут вместе со слепыми, держа их за руку. Раз в месяц группа выезжает на загородные прогулки, чтобы погулять на природе. С течением времени люди научились ходить вместе и теперь осуществляют прогулки на большие расстояния. Все участники, как слепые, так и добровольцы - рассказывают, что стали равноправными членами одной группы и оказывают друг другу взаимную помощь в различных жизненных ситуациях, с которыми сталкивается каждый из них.

Волонтерская деятельность «Нашот Хадаса» (женщины Хадасы) в помощь женщинам центра на семейным вопросам

«Кофе и беседа»- это проект для женщин, подвергавшихся насилию. В рамках данного проекта женщины встречаются раз в неделю на чашку кофе с легким угощением, на лекцию или занятие. Они празднуют дни рождения и праздники, посещают спектакли, ездят на экскурсии и в лагеря. В проекте принимают участие 40 женщин из центра по вопросам семьи и 30 женщин волонтеров.

«Джоб кафе» (Работа и кофе) - работающие женщины, которые подвергались насилию. Женщины Хадасы, которые ведут данный проект, оказывают помощь в поисках работы и в существовании в рабочем графике и просто оказывают моральную поддержку. Встречи проводятся раз в неделю за чашкой кофе с

угощением и всегда в теплой атмосфере. В проекте участвуют 50 женщин и 30 волонтеров из организации «Женщины Адасы».

«Родители и дети» - Проект отдела социального обеспечения, в котором женщины-волонтеры «усыновляют» детей и семьи, помогают детям в выполнении домашних занятиях, и готовят еду для семей, помогают матери и беседуют с ними. В проекте участвуют около 30 семей и около 30 женщин- добровольцев работают в нем.

«Министерство безопасности» - совместный проект с министерством безопасности. Цель данного проекта оказание помощи семьям, потерявшим близких. Женщины добровольцы поддерживают регулярную связь с семьями, потерявших близких - навещают их дома, разговаривают по телефону, приносят подарки на праздники. Женщины добровольцы раз в месяц получают поддержку и

проходят обучение от специалиста министерства безопасности.

Многочисленные волонтерские организации города, такие как Вицо, Ротери, Бней Брит и многие другие регулярно проводят различные волонтерские мероприятия. Данные мероприятия включают в себя поездку для семей и церемонию у Стены Плача, праздничную трапезу и подарки для детей. Также проводятся семейные экскурсии и развлекательный дни отдыха для матерей-одиночек и их детей. Многочисленные мероприятия проводятся для женщин, пострадавших от насилия в семье, 500 детей и их родителей участвуют в данном проекте, добровольцы работают также с группами новых репатриантов. 500 студентов и школьников из малообеспеченных семей получают

стипендии и участвуют в различных мероприятиях.

Добровольцы в системе образования в помощь детям из малообеспеченных семей

400 добровольцев работают в городском волонтерском отделе в детских садах и в школах. Они регулярно посещают образовательные учреждения и помогают отстающим ученикам в учебе, поддерживают и всегда готовы выслушать и помочь. Добровольцы являются важной частью воспитательного коллектива. 7 добровольцев сопровождают работу волонтерского комитета и заботятся об осуществлении непосредственной связи с различными образовательными системами. Волонтеры - координаторы организуют обучающие семинары для добровольцев и работают в

полном сотрудничестве с командой волонтерского отдела.

Консультационная служба

В рамках консультационной службы в Нетании работают 40 волонтеров, которые предоставляют необходимую информацию, обучение и дают бесплатные консультации для жителей города.

Данная служба работает 5 дней в неделю в утренние часы и дважды в неделю после обеда. В дополнение к этому были открыты два филиала консультационной службы в удаленных районах, чтобы обеспечить всех жителей города возможностью обратиться за помощью. Среди волонтеров данной службы можно найти профессиональных консультантов в следующих областях: рабочее право, защита прав потребителей, юридическая помощь,

услуги перевода на французский, русский и амхарит. Добровольцы проходят профессиональное обучение по разным специальностям и встречаются раз в месяц для совместных заседаний. Это позволяет осуществлять обмен опытом и обсуждение сложных вопросов, появляющихся у тех, кто обращается в службу. В консультационной службе работают 5 юристов - волонтеров, которые дают базовые юридические консультации в области ареста имущества, разводов, наследства и завещаний. Ежемесячно 700 обращений получают ответ в консультационной службе. Жители города неоднократно присылают благодарственные письма в адрес службы за ту поддержку, которую они получили.

Разнообразие волонтерства, цели и стиль добровольческой деятельности

В Нетании обращают особое внимание на оказание добровольческой помощи всем группам населения, которые составляют человеческую мозаику города. Различные этнические группы участвуют в волонтерских программах. Никого не интересует различие характеристик той или иной группы, а принимается во внимание желание участвовать в добровольческом движении и быть частью общества. Наряду с этим, чтобы оказывать помощь всем слоям населения: малоимущим семьям, новым репатриантам, людям с ограниченными возможностями и др. были открыты специальные программы, ориентированные на данные слои населения.

Флагманская программа- семейное волонтерство, программа в которой принимают участие дети продленного дня и их родители в

помощь другим, которая превращает их из получающих помощь в волонтеров.

Данный проект существует в Нетании уже 4 года и осуществляет свою работу при тесном сотрудничестве волонтерского отдела с общественными организациями. Волонтерский отдел, работающий с детьми продленного дня для детей из неблагополучных семей разработал специальную годовую программу для участия детей и их родителей в работе с детьми и работниками клубов (воспитателями и заведующими хозяйственной частью). Эта Программа имеет дополнительный положительный эффект на неблагополучные семьи и превращает их из потребителей в дающих помощь и оказывающих поддержку. Процесс создания группы семей - добровольцев в детских учреждениях, является сложным длительным процессом с многочисленными заседаниями с группой

обучения отдела социального обеспечения, начальников групп продленного дня и встреч с родителями для разъяснения программы действия и первоначальной идеи. Семейное волонтерство предлагает родителям и бабушкам с дедушками и другим взрослым уникальную возможность создать уникальное общение, поддержку и помощь для их детей для их детей, качественное совместное времяпрепровождение, укрепить семьи и таким образом, помочь обществу и общине. Эта программа стала ведущей волонтерской программой в городе. В рамках ее деятельности семьи организовали и привели в жизнь следующие проекты:

«Дозор света» - дети и их родители изготовили праздничные открытки и представление, которое показали в домах престарелых во время Хануки. Другая

группа изготовила ханукальные подсвечники с именными посвящениями для пожилых людей, другие создали рабочие творческие группы, работающие в 4 различных местах для изготовления праздничных изделий, раздачу ханукальных пончиков и шоколадных монет.

«Клуб чтения» - чтение рассказов и игра в настольные игры и в мяч вместе с жителями дома престарелых.

«Охрана окружающей среды» - праздничное представление по теме охраны окружающей среды, после которой дети и их родители вышли на уборку района.

«Мероприятия в честь дня семьи». Дети и их родители навестили «дом для девочек-подростков» и приготовили им памятные сувениры с фотографиями девочек. Родители, дети и девочки-подростки работали вместе и в результате всего девочки получили

подарки - художественно украшенные рамки для фотографий.

Проект занятости пожилых людей. В данное время завершается работа над проектом для участия пожилых людей в городе. Это уникальный проект для пожилых добровольцев, который включает в себя программу обучения и деятельности на благо жителей районов. Программа обучения получила финансирование от Министерства охраны окружающей среды. Она включает в себя 10 встреч, в течение которых будут работать над сплочением группы и изучением различных вопросов в области окружающей среды с учетом местной специфики. В течение данных встреч члены группы встретятся с сотрудниками муниципалитета, занимающими руководящие должности (начальник отдела окружающей среды, инженер города, городской эколог,

начальник волонтерского отдела, начальник отдела городской службы для пожилых людей и, конечно же, Марина Элиша, начальник образовательного отдела в области охраны окружающей среды, которая с самого начала сопровождает данный проект). Они будут выходить на экскурсии на природу, заповедник Ирусим и берег моря. Во время данного периода они смогут выбрать тот проект, которым они захотят заниматься и продвигать его в жизнь. Проекты, которые были выбраны для работы: это «здоровые прогулки» - совмещение регулярных прогулок, которые мы совершаем изо дня в день с охраной окружающей среды, для повышения качества нашей жизни и улучшения окружающей среды. Группа поддерживает участников проекта в осуществлении подобных прогулок по улицам города, чтобы тщательно следить за состоянием окружающей среды и

оказывать помощь пострадавшим. Цель данного проекта использовать прогулочное время для проверки состояния города, починки того, что испортилось и доведения до сведения городского центра о необходимом вмешательстве в том или ином случае (посредством заполнения специального бланка) участники группы также осуществляют проверку работы центра по устранению неполадок. Мы смогли убедиться в стремлении пожилых людей быть полезными обществу и их готовность стать волонтерами с целью улучшения окружающей среды. Группа взяла на себя выполнение очень важной функции для улучшения городского благосостояния. Речь идет о жителях города, которым важны окружающие условия того места, где они проживают и они хотят приносить помощь и оказать влияние на благо всех жителей города.

Муниципалитет приветствует различные добровольческие программы, как одноразовые, так и долгосрочные: в рамках работы общественных организаций и просто, как личное волонтерство. Такие как поиск дома для бездомных животных, помощь солдатам - одиночкам, помощь пожилым людям и др.

«Волонтеры в помощь армии»

Уже 25 лет в волонтерском отделе работает проект по оказанию помощи армии. 80 добровольцев ежедневно приезжают на армейские базы, помогают на складах с вещами для чрезвычайных ситуаций, раскладывают оборудование, работают на кухнях и помогают солдатам там, где требуется помощь. Солдаты и армия

признают значимость проделанной работы и относятся к волонтерам данного проекта с большим уважением и благодарностью.

Сбор средств

Волонтерский отдел занят в течение всего года сбором средств для нуждающихся семей, распределением продуктов и ваучеров на покупки, продуктами питания и товарами для младенцев и пожилых людей, сбором необходимого для зимы: одеяла, плащи, обогревательные приборы, школьные принадлежности, содержимое пеналов. Все это происходит при самом активном участии добровольцев и волонтерских организаций.

*Волонтерская деятельность в
чрезвычайных обстоятельствах*

Волонтерский отдел активно работает над развитием добровольческой работы в чрезвычайной ситуации. В связи с важностью данной темы в муниципалитете есть специальный работник, который отвечает за волонтерское участие в чрезвычайных ситуациях. В обычное время она занимается набором, интервьюированием и распределением обязанностей между добровольцами на случай чрезвычайной ситуации. Набор добровольцев происходит через местные газеты или в социальных сетях, на лекциях для пенсионеров и др.

Также существует добровольческая сеть среди волонтерских организаций, когда у каждой организации есть разработанные цели и порядок необходимых действий в чрезвычайной ситуации. В пяти кварталах города построена сеть из сотен добровольцев. Каждый квартал имеет координатора-добровольца и

заместителя (в ротации) на время чрезвычайной ситуации. Они будут управлять добровольцами квартала, набирать их и распределять по разным должностям, которые могут быть востребованы в зависимости от сложившейся ситуации. Кроме того, был назначен управляющий и его заместитель для координации временных добровольцев, которые могли бы быть заинтересованы в оказании помощи муниципальной системе во время чрезвычайной ситуации. Волонтеры получают указания от командования тыла и от сотрудника службы безопасности в муниципальной системе. Они принимают участие в общенациональных военных учениях. Каждые два месяца проводится учебный семинар для добровольцев. Ведущие лидеры на местах регулярно участвуют в

муниципальном совете и муниципальном комитете. Раз в два месяца проводится обучающий семинар. Ведущие руководители в данной области принимают участие в городском совете и городском комитете на постоянной основе.

«Круглый стол» по вопросу чрезвычайной ситуации состоит из руководителей добровольческих организаций и занимается определением возможной потребности города в обученных специалистах, которые смогут помочь общественности в чрезвычайной ситуации. Также они составляют совместную программу работы тыла для муниципалитета и общественных организаций.

Учения волонтерских организаций. Регулярно проводятся учения волонтерских организаций, призванных работать в чрезвычайных ситуациях, которые должны

моментально открыть штаб для управления ситуацией, набрать дополнительных добровольцев и распределить их по центрам действия в рамках работы службы управления тыла.

Семинары и обучение. Волонтеры проходят регулярное обучение для обсуждения проблем, с которыми им приходится сталкиваться и получения новых современных инструментов для применения в неожиданных ситуациях в соответствии с областью их работы.

Создание групп личной поддержки - группа состоит из волонтеров, которые прошли специальную подготовку для работы в таких ситуациях: землетрясение, оказание первой помощи, спасательные работы и др.

Вклад муниципалитета Нетания в волонтерскую деятельность Израиля

Нетания- восьмой по величине город в Израиле, который развивается гигантскими шагами, символизирующими этапы роста страны и преодолевая основные проблемы, характерные для данного этапа развития. Нетания приняла десятки тысяч новых репатриантов, которые вместе с ветеранами города строят новое современное общество с высоким уровнем жизни. Инвестиции в образование, в чистоту и внешний вид города, в повышение уровня услуг для жителей города, и самое главное, что обеспечивает городу огромное преимущество в данной сфере, - интеграция максимального числа жителей города в волонтерскую деятельность. В последние годы количество

добровольцев утроилось и достигло 30 000 человек.

Успех и достижение целей широкого вовлечения волонтерства в современном городе как Нетания, требуют «новаторского» мышления по широкому кругу вопросов, которые влияют на улучшение общего качества жизни жителей. Это влияет на их удовлетворение и готовность принимать активное участие в добровольческих проектах. Была построена новая модель, которая использует уникальную человеческую мозаику, сформировавшуюся в городе, как основу для широкого разнообразия форм добровольческого движения, которые служат базой для «объединения сердец», и создания социальной сплоченности и принадлежности.

Поддержка добровольчества в городе выражается как в удовлетворении

существующих потребностей, так и в долгосрочном планировании. Добровольческое социальное предпринимательство представителей различных групп, проживающих в Нетании влияет на увеличение объема действий добровольческих организаций. Муниципалитет Нетании, руководители его администрации и мэр города воспринимают волонтерство, как высшую ценность деятельности во всех сферах общественной жизни города. Нетания выступает за продвижение волонтерства и развитие человеческого капитала в городе, привлечение жителей всех слоев общества, разного возраста, пола, новых репатриантов, разнообразных профессий и т. д. Их социальная вовлеченность в жизнь города - не просто лозунг, а план действий, апеллирующий ко всем аспектам жизни и работы в городе. План

действий, который включает в себя расширение и углубление областей волонтерства по всем вопросам, рассматриваемым муниципалитетом, включая гендерные проблемы, абсорбцию новых репатриантов, помощь жертвам Холокоста и реализацию их прав, безопасность, здравоохранение, сохранение культуры и традиций различных общин и многое другое.

Систематическая ассимиляция добровольчества в системе муниципального образования среди студентов, их родителей и учителей, а также во всех областях и предметах, которыми занимается администрация города в области социальных услуг, стала все более распространенной управленческой концепцией.

Создание уникальной сети добровольцев, которая служит основой для

повышения чувства безопасности жителей города и дает возможность быстрого реагирования на растущие потребности в чрезвычайной ситуации. Данная сеть состоит из добровольцев, волонтерских групп и экстренного «круглого стола».

Сотрудничество между муниципалитетом и различными «круглыми столами» добровольческих организаций, активистами и бизнес-компаниями, которые добровольно участвуют в жизни города, является основой успеха и именно это позволило утроить количество добровольцев в городе.

Поддержка муниципалитета волонтерской службы выражается в подготовке координаторов волонтерской работы в организациях, предоставлении мест для проведения обучения и объединении ресурсов и усилении вклада частных и организационных

пожертвований, которые увеличивают бюджет, выделяемый муниципалитетом на волонтерскую деятельность.

Сопровождение и обучение директоров организаций, координаторов добровольцев является частью долгосрочного плана и ярким выражением концепции того, что волонтерство - это не еще одна проблема, а кислород, КОТОРЫЙ течет через артерии общества. Это включает в себя сотни часов обучения и сопровождения.

Успех добровольчества среди всех общин, которые составляют удивительную человеческую мозаику города. Превращение добровольчества в магнит, адаптированный к потребностям каждого волонтера, дает выдающиеся общественные результаты.

В заключение, добровольчество в Нетании развивается и ощущается во всем.

Цели, задачи и планы работы, вытекающие из видения администрации города дают нам четкие рабочие планы и обеспечивают прогресс, позволяя быстро реагировать на меняющиеся реалии и потребности, не упуская из вида наши цели.

Исходя из убеждения, что добровольчество является движущей силой развития города, она постоянно меняется, движется и пульсирует, заражаясь от желания жителей города и его лидеров жить в обществе и общине, как в семье.

Добровольческие практики.
Добровольческие организации в государстве
Израиль

"Эзер МиЦион". Нейтбрак

<https://www.tasmc.org.il/sites/ru/service-info/Pages/Ezer.aspx>



Ezer Mizion является крупнейшей благотворительной организацией в области оказания поддержки больным и их семьям, пожилым и нуждающимся людям и лицам,

находящимся в различных кризисных ситуациях, с целью помочь им преодолеть трудности.

Девиз Ezer Mizion - это выбор жизни: истинное желание и все свои силы приложить к тому, чтобы дать каждому человеку, кем бы они ни был, каким бы тяжёлым не было его состояние, возможность выбрать жизнь.

Услуги НКО представляются через 15 отделов и свыше 30000 добровольцев в 57 центрах в 30 городах во всей стране.. Ежегодно более 720000



человек из всех слоёв общества ежегодно пользуются услугами Ezer Mizion.



В 1998 году амута Ezer Mizion создала Национальный банк доноров костного мозга, чтобы помочь людям, которым требуется донорская трансплантация стволовых клеток - таким образом спасают человеческие жизни.

Банк доноров костного мозга амуты Ezer Mizion является одним из самых крупных в мире и насчитывает сотни тысяч потенциальных доноров. По соглашению с Армией обороны Израиля любой мобилизованный может

присоединиться к банку потенциальных доноров.

Один из проектов Ezer Mizion - Дом “Оранит” - это центр поддержки онкологических больных и их семей. Одно из направлений этой поддержки - обеспечение транспортом от места лечения до дома пациентов, а при необходимости - обеспечение их ночлега в комфортабельных номерах. Кроме этого выполняются личные пожелания больных, организуются вечеринки и дни рождения, летние лагеря для отдыха и развлечений, терапия при помощи животных, искусства, музыки и песочной терапии, программа обучения больных и их семей. Ежегодно растёт число онкологических больных и ежегодно растёт число обращений в Дом “Оранит”

Для детей с особыми потребностями в Ezer Mizion существует особый отдел по улучшению положения ребёнка, отдел организует

физиотерапию, трудотерапию, арт-терапию, логопедию и многое другое.



Кроме того, созданы центры дневного ухода и реабилитационные парки, организуется система поддержки и развития, информационно-консультативный центр для родителей, летние лагеря и лагеря отдыха, адаптированная физическая активность, дневной центр для инвалидов.

Существует в Ezer Mizion и отдел по уходу и поддержки пожилых для обеспечения высокого качества жизни.

Отделение предлагает различные уникальные программы обеспечения благосостояния пожилого населения в Израиле для людей с различными заболеваниями и пережившим различные ситуации.

Отдел психического здоровья был создан для оказания помощи больным и их семьям. Отдел предоставляет различные услуги по реабилитации, консультированию и обучению на личном, семейно-супружеском и общественном уровне. Услуги предоставляются специалистами в разных областях , которые действуют с профессиональным, системным подходом с вниманием и готовностью решать проблемы больного и его семьи. Например, существует услуга надзора - персонального сопровождения больного в домашнем пространстве для оптимального функционирования.

Отдел медицинского консультирования и руководства поможет любому человеку с различными симптомами найти именно того специалиста, который ему нужен.

Отдел обеспечения питания для больных и пожилых людей помогает нуждающимся в обеспечении продуктами питания и трапезами в больницах и в сообществах.

Сотни тысяч горячих блюд, бутербродов и мини-выпечки распределяются ежегодно в больницах и домах, в которых один из членов семьи болен или госпитализирован.

Так же Ezer Mizion предоставляет инвалидам, больным, пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями медицинское, реабилитационное и развивающее оборудование бесплатно по всей стране.



Центр гидротерапии и реабилитации предоставляет гидротерапию, терапевтический спорт и физиотерапию. В центре Ezer Mizion также кружки гимнастики на воде и вне воды, которые предназначены для улучшения функциональных возможностей и повышения качества жизни инвалидов, пожилых и особых

групп населения (детей и взрослых).



Отдел услуг в области социального обеспечения населения НКО Ezer Mizion представляет широкий спектр социальных услуг для молодых семей при сотрудничестве с местными органами власти и при финансировании Министерством благосостояния и Департаментом образования, в том числе: помощь в ведении домашнего хозяйства, права в семье, личный воспитатель для ребёнка, наставник для детей с аутизмом и многие другие.

Институт национального страхования

www.btl.gov.il



Генеральный директор Ведомства Профессор Шломо Мор-Йосеф. С участниками стажировки провели встречу координатор всех добровольцев организации Вера и волонтер Беба.

В Ведомстве национального страхования имеется 23 отделения, расположенных по всей стране, а также 54 филиала и центра обслуживания, 5000 волонтеров пенсионного возраста, 45 социальных работников.

Организация предоставляет социальную и финансовую помощь широким слоям населения: семьям с детьми, старикам, вдовам, сиротам, людям, находящимся на переломных этапах жизни (например, после увольнения с работы, производственных травм или получения инвалидности). Объем ежегодных выплат населению составляет порядка 75 миллиардов шекелей (1350 миллиардов рублей). Поскольку это государственная организация, то источниками финансирования являются налоги и сборы.

Деятельность Ведомства национального страхования (прежде всего различные пособия), которые оно переводит миллионам израильских семей, является ключевым звеном социального обеспечения Государства Израиль, системой экономической защиты, гарантирующей ответственность государства перед гражданами

для проживания и защиты от нужды в случае необходимости.

Институт национального страхования придает большое значение качеству услуг, предоставляемых населению, доступности информации и упрощению процедур. Сотрудники и волонтеры Института национального страхования делают все возможное для того, чтобы граждане получили вежливое, профессиональное, чуткое и внимательное обслуживание в разумные сроки и в соответствии с требованиями закона.

Так, например, для повышения качества жизни пожилых, живущих самостоятельно создана Консультационная служба для пожилых людей.

Консультационная служба для пожилых имеет бесплатную всеизраильскую горячую линию поддержки для получения информации по следующим темам:

1. Реализация прав в Ведомстве национального страхования;
2. Информация о правах и общественных услугах;
3. Консультация по темам, связанным с пожилым возрастом;
4. Внимание и персональная поддержка.

Услуга предоставляется волонтерами, прошедшими профессиональную подготовку. Они с радостью оказывают профессиональную помощь с воскресенья по четверг с 9:00 до 12:30.



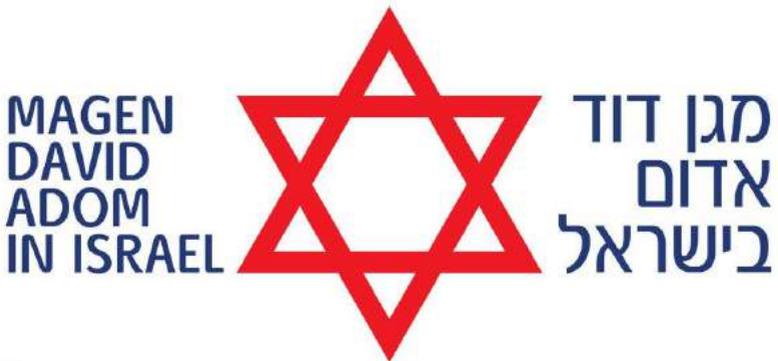
Ключевая особенность данной услуги состоит в том, что волонтеры говорят на родном языке позвонившего. Проблема в том, что 80% пожилых не родились в Израиле и говорят на разных языках, но есть добровольцы, кто может перевести. Многие люди просто не знали своих прав, и какие выплаты им в целом положены, поскольку не знают достаточно хорошо язык. Раньше была общая очередь, и все люди стояли в ней и многие при этом не говорили на иврите. Потом поделили на комнаты, где сидели волонтеры, говорящие на языке.

Кроме того есть отдельная группа людей, кто посещает пожилых раз в неделю (8600 человек, многие из которых прикованы к постели). Они приходят домой, где определяют, есть ли опасная ситуация. Критерии: человеку больше 90 лет и он живет один; недавно овдовел и в кризисе; если человек стал беспомощным и зависит от помощи другим.

Пенсионеры в возрасте 55 лет и старше могут стать волонтерами консультационной службы для пожилых людей при Ведомстве национального страхования, если чувствуют возможность и желание дарить свое время и делиться знаниями. Таким образом, пройдя подготовку у специалистов и работая под их руководством, серебряные волонтеры помогают пожилым улучшить их качество жизни. Каждый доброволец должен отработать минимум 8 часов в неделю (не считая инструктаж).

**Добровольцы в чрезвычайных
ситуациях. Скорая помощь - Маген Давид
Адом**

<https://www.mdais.org/>



זֶה עֲנִיִּין שֶׁל חַיִּים



Что такое Маген Давид Адом?

Это израильская национальная медицинская служба, которая оказывает неотложную помощь и занимается медициной катастроф.

Организация была создана добровольцами 7 июня 1930 года. Деятельность организации распространяется на многие области: от оказания первой помощи, донорства крови и эксплуатации кровяных служб для широкой общественности на курсах первой

помощи и реанимации, В различных проектах сообщества. Волонтеры Magen David Adom являются жизненно важным элементом в организации в целом.

Маген Давид Адом является членом Международного Комитета Красного Креста, не является государственной организацией и существует за счет пожертвований со всего мира (например каждый центр и каждая машина носят имена людей, пожертвовавших на это деньги), получение гос. субсидии в размере около 18% всего бюджета и оплаты услуг.

Добровольцы в МАДА

Большая часть работников скорой помощи — это волонтеры. На данный момент их насчитывается более 20 тысяч. Добровольцев делят на *молодежь* и *взрослых*.

Молодёжь - 15-18 лет (примерно 12 тысяч по всей стране).

Добровольцы *взрослые*, старше 21 года (примерно 10 тысяч человек).

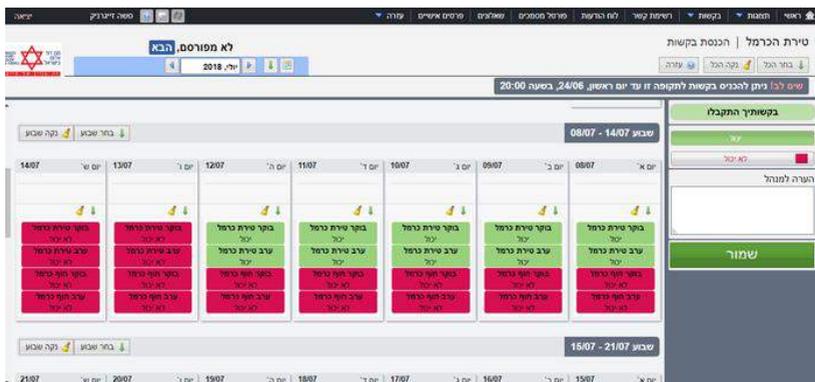
Обучение взрослых добровольцев и молодежи отличается.

Добровольцев из числа молодежи привлекают приходя в школы и проводя презентации работы, рассказывают о возможностях, проводят летние выездные обучения. После этого выявляют желающих стать добровольцем и отправляют на обучение которое длится 60 часов. На протяжении одной недели группа занимается по 8-9 часов в день, ежедневно проводится тест на знание пройденного материала, в конце недели ученики проходят заключительный экзамен по всему пройденному. Проходной балл – 85. Сам курс включает в себя изучение основ анатомии, правила по оказанию первой помощи, виды травм и другие «невзгоды», с которыми может столкнуться работник скорой (в том числе, как вести себя с истеричными родственниками).

Если человек успешно сдает экзамен, его документы (паспортные данные, фотография, разрешение от родителей (для несовершеннолетних) и разрешение от врача) отправляются на обработку в главный офис организации, там человека регистрируют и добавляют в базу данных. С этого момента человек официально становится членом организации и получает вот такую карточку-удостоверение волонтера:

С этой картой человек имеет право принимать участие в оказании первой медицинской помощи, заходить в систему, чтобы начать дежурство.

У каждого волонтера есть доступ на сайт для работников МаДА, где он может выбрать часы и дни, в которые ему удобно дежурить. К концу месяца составляется расписание на следующий месяц.



На этой странице отображается месяц по дням. Зеленым волонтеры отмечают дежурства, которые им удобны делать, розовым – те дни, в которые они не готовы готова.

Доброволец может отметить сколько угодно дежурств, но это не значит, что его поставят в расписание на все эти дни. Справа есть большая зеленая кнопка, которая сохраняет данные, которые затем передаются начальнику станции, который уже и составляет расписание, которое будет удобно всем сотрудникам и волонтерам.

Всего есть 3 вида дежурств: утренние(с 6:45 до 14:45), вечерние(с 14:45 до 22:45) и

ночные(с 22:45 до 6:45). Волонтерам
ноар(молодежь) запрещено дежурить ночью.
Одно дежурство длится, соответственно, 8
часов. На каждом дежурстве работает одна
бригада.

Бригада неотложной помощи состоит из 3-
х человек – один молодежный доброволец, один
медик и один водитель-медик.

По существу, волонтер из числа молодежи
является обычным помощником, выполняет
приказы, подносит медику инструменты,
измеряет пульс, давление, следит за состоянием
пациента и составляет анамнез. Если же случай
тяжелый, как, например, остановка сердца, то
подключает дефибрилятор, делает массаж
сердца в то время, как командир делает
искусственное дыхание и следит за изменениями
в состоянии пациента.

Взрослые добровольцы. Обучение на волонтера-
медика длится около 70 часов. После окончания

базового медицинского курса в скорой помощи можно либо стать медиком в линейной бригаде, либо стать дежурным. Дежурный - это не работник скорой, а человек, который прошел базовый курс, получил на руки базовое медицинское снаряжение, и получает через приложение в телефоне вызовы в своём районе. Его задача — первым прибыть на место происшествия, оценить ситуацию, передать информацию в диспетчерскую и, главное, начать реанимационные действия как можно скорее. Таких добровольцев так же называют «Первый респондент» или первоответник.

Так же к первой линии можно отнести добровольцев на мотоциклах и мопедах.



Волонтер в данном случае проходит 70-ти часовой курс, получает инструменты, лекарства, мотоцикл (иногда велосипед). Такой волонтер получает уведомления на мобильный телефон о происшествиях и вызовах поблизости, его задача прибыть туда раньше бригады и сообщить им в случае необходимости дополнительные сведения.

Израильский Парламент- Кнессет

[Кнессет](#) — израильский парламент — состоит из 120 депутатов, в соответствии с

пропорциональным представительством политических партий. Парламентские выборы проводятся каждые четыре года. Кнессет обладает правом расформировать правительство путём тайного голосования. Свод основных законов Израиля фактически является временной заменой конституции. В 2003 году в кнессете было начато составление проекта конституции Израиля, основанной на этих законах



Встреча с Ицхаком Вакненом- членом парламента- представителем одной из

религиозных фракций, зам. председателя Кнессета, руководитель комиссии по экономике, член комиссии по этике.



«В Израиле практически нет отраслей, в которых нет 3 сектора экономики в том или ином виде. Особенно это относится к спорту, экономике, образованию, медицине. Нет министерства, у которого нет своих НКО, которые они финансируют».

Израиль как государство определяет критерии, по которым осуществляется финансирование

НКО. Как правило- это не более 5% от общего бюджета конкретной НКО. У евреев очень сильно развиты диаспоры в разных странах и НКО активно к ним обращаются за помощью и они помогают.

Каждый год НКО пишут свои программы. В соответствии с этими программами они получают финансирование и, конечно, стараются найти деньги за границей.

Ицхак Вакнен стоит во главке НКО, работающей на севере страны, которая занимается 3 направлениями работы:

1. Помощь бедным (каждый год передают более 30 000 корзин с продуктами, а так же 300-400 тонн овощей и фруктов нуждающимся. Они этого достигли благодаря договорённостям с с/х предприятиями, которые жертвуют продукты, выращенные на их территориях. Крупы и макароны они покупают за счёт пожертвований. Работа строится так: есть

добровольцы, которые помогают упаковывать продукты. Муниципалитеты формируют списки людей, которым нужно помочь и потом добровольцы развозят эти продукты. Около 100 семей находятся на постоянном обеспечении этой организации- это значит, что им 1 раз в неделю привозят продукты, т.к. они находятся в тяжелой ситуации. По запросу семьи или по итогам их посещения могут помочь с приобретением мебели или оплаты долгов за электричество и т.д.).

2. Образовательные проекты: обеспечивают 500 студентов, стипендиями, полностью покрывающими расходы на образование. За это студенту даётся семья, в которой он помогает детям учиться, делать уроки или просто делает общественную работу. Перед началом учебного года вручают детям 10000 портфелей.

3. Религиозные проекты.

4 раза в год Ицхак выезжает в еврейские общины за границу: США, Канада и др. страны, чтобы собрать средства для своей НКО.

Важно отметить, что в Израиле принято жертвовать- независимо от религиозности.

Например, недавно образовалось Министерство абсорбции и у них уже появились НКО, которые занимаются новыми репатриантами, оказывая им помощь и поддержку (поиск жилья, подбор работы, консультации и пр.).

Представители НКО могут прийти к членам кнессета и обсудить те проблемы, которые появляются. Например, недавно стало понятно, что есть трудности у детей, чьи родители разводятся. И они сейчас думают над тем, кто и как может помочь этим детям вместе с парламентариями (прим. ведь эти дети- будущее их страны).

НКО решают очень большой спектр задач в Израиле. Например, есть НКО, которое занимается реабилитацией бывших заключенных. Они помогают адаптироваться и социализироваться.

Кнессет старается раздвинуть свои границы, видя новые проекты и направления работы и ищет способы поддержки даже тех НКО, которые не совсем подходят под критерии для финансирования, но несут в себе новые, важные проекты (социальные изменения).

Часто в Кнессет обращаются с просьбой о смене и принятии закона. Тогда есть 2 пути: член парламента выходит с законодательной инициативой или же этот вопрос отправляется в какое-либо профильное министерство для разработки.

Пример: в 2010 году было большое движение протеста молодёжи против высоких цен на

жильё- вышло более 500 тыс. человек и тогда правительство было вынуждено решать эту проблему. Но они пошли другим путём: создали комиссию и стало понятно, что очень дорого водить детей в ясли. Молодым семьям трудно финансово, поэтому решили увеличить субсидии на ясли. А на квартиры повлиять оч. трудно, т.к. это частный рынок.

Парламентарий с большим стажем работы поделился такой мыслью, что раньше было очень трудно внести какие-то изменения. Сегодня же- это очень просто сделать. Если все понимают, что это важно и правильно, то изменяют. Можно просто зайти на сайт Кнессета и посмотреть, какие есть предложения. Изменения это знак «плюс» или «рост», это хорошо. В начале года поступает около 4000 заявок на законопроекты. Это показатель высокой активности населения.

Пример: в 2010 году Правительством было принято решение о том, что дети иностранных рабочих должны покинуть страну, но общество было против, чтобы семьи разделялись. Даже мэры городов были против, поэтому были созданы чёткие критерии, по которым люди могут оставаться в стране и это пример легитимного вмешательства общества и изменений в законах.

Про молодёжь: Каждая партия имеет молодёжное крыло. Очень важным считается работать с молодыми лидерами. Им дают различные инструменты, чтобы быть молодыми парламентариями.

Следует отметить, что в каждом секторе есть организация, которая курирует весь сектор – «крыша» или «координационный центр поддержки». Эта организация обеспечивает

информацией и поддерживает более маленькие организации.

Константин Развозов (37 лет)- депутат Кнессета (19-20 созыв) от партии «Еш Атид», общественный деятель и спортсмен. Репатриант из ЕАО. В прошлом дзюдоист, двукратный вице-чемпион Европы в весе до 73 кг, участник Олимпийских игр в Афинах.



В 2008 году Развозов был избран в муниципалитет города Нетании от списка мэра Мирьям Файрберг, и был ответственен за развитие спорта в этом городе. Во время его пребывания в должности, на добровольной основе, Развозов добился того, что спортивный бюджет муниципалитета Нетании был удвоен. Он также инициировал различные образовательные проекты по развитию спорта, к примеру, введение новых спортивных кружков, таких как дзюдо и плавания в местных городских школах. Строительство нового стадиона в Нетании является, в том числе и его заслугой, так как именно Развозов курировал этот проект на протяжении нескольких лет.

Работая 24/7 он делится выводом, что можно изменять много чего. Совместно с Леонидом Слуцким создавал Резолюцию о разрушении памятников солдат Красной Армии. Считает важным сохранение памяти, что важно

помнить прошлое и передавать из поколения в поколение. Против попыток стереть историю.

Что такое быть НКО в Израиле?! Ответ- их очень много, наверное, больше, чем людей)

Во всех Министерствах прописана в Уставах обязанность работать с НКО. Очень широк спектр работы НКО: от организаций, которые работают с детьми улицы и через спорт и неформальное образование воспитывают их и делают добропорядочными гражданами, до НКО, которые помогают солдатам. Армия заботится о солдатах, но есть вещи, за которыми она не может уследить и поэтому там есть НКО. Заботятся о том, есть ли у них к кому поехать на выходные. Если это солдат-одиночка, то кто ему стирает, есть ли машинка и пр. простые бытовые мелочи. Самым важным в работе НКО считает то, что НКО научились работать с Правительством (Кнессетом).

Например, в настоящий момент идёт процесс по разрешению израильским спортсменам выступать в форме и под флагом Израиля, а арабские страны против. Для ведения этого дела работает большая международная команда адвокатов и тут без поддержки НКО сложно обойтись, т.к. это очень большие затраты.

В Израиле НКО курирует Регулятор. Здесь задача регулятора- регистрация НКО и контроль. Одним из главных критериев для сохранения статуса НКО является ограничение расходов на зарплату, чтобы средства пошли на решение проблемы, а не на выплату заработных плат. Поэтому эта цифра должна быть не более 14% от бюджета НКО.

В Израиле есть практика привлечения лоббистов, которые просят поддержать ту или иную НКО. Причём, уровень оплаты этих людей очень высок, поэтому Константин не

поддерживает данные НКО, предлагая им отказаться от услуг лоббистов, т.о. сократить расходы.

Как и в России для получения грантов нужно подготовить много документов. Но зато, например, есть Анкета 46, которая помогает снижать налоги для кампаний. Это значит, что НКО, которые получили эту возможность, сразу могут идти в большие кампании и им помогут, т.к. понимают значимость этой организации и возможность экономии налогов.

Холастический центр Елены Штерн

<http://yurishtern.org.il/en/alternative-medicine>



**Холастический центр Елены Штерн
оказывает помощь пациентам, в первую очередь**

с онкологическими заболеваниями. Это и различные массажи, и музыкальные вечера и работа с семьями тяжелобольных людей. Зарплату получает координатор, а 60 волонтеров помогают больным. Именно волонтеры-добровольцы выступили против закрытия центра, когда не было денег даже на оплату работы координатора. Большое впечатление произвел Холистический центр помощи онкологическим больным, названный именем, умершего от рака, депутата Кнессета (Парламента Израиля) Юрия Штерна. Центр предоставляет терапевтическую и психологическую помощь не только самим больным, но и их родственникам. Нам удалось познакомиться с Еленой Штерн - инициатором и создателем проекта, которая провела экскурсию по центру, познакомила с добровольцами и рассказала об основах и принципах работы.

Как выяснилось, добровольцы Центра не занимаются излечением раковых заболеваний – они поддерживают, помогают и облегчают страдания больных на всех этапах болезни, работая дополняющими методами, не пытаясь сломать и переделать организм, а пробуждая силы, таящиеся в человеке.

Холастический центр Елены Штерн оказывает помощь пациентам, в первую очередь с онкологическими заболеваниями. Это и различные массажи, и музыкальные вечера и работа с семьями тяжелобольных людей. Зарплату получает координатор, а больным помогают 60 волонтеров. Именно волонтеры-добровольцы выступили против закрытия центра, когда не было денег даже на оплату работы координатора. Большое впечатление произвел Холистический центр помощи онкологическим больным, названный именем, умершего от рака, депутата Кнессета

(Парламента Израиля) Юрия Штерна. Центр предоставляет терапевтическую и психологическую помощь не только самим больным, но и их родственникам.

Добровольцы Центра не занимаются излечением раковых заболеваний – они поддерживают, помогают и облегчают страдания больных на всех этапах болезни, работая дополняющими методами, не пытаясь сломать и переделать организм, а пробуждая силы, таящиеся в человеке.

Тикун олам — понятие, взятое из библейских источников, представляется порой абстрактным и отвлеченным, относящимся к высоким, недоступным простому человеку сферам. Тем не менее, множество людей в любой момент жизни могут совершить, и совершают «исправление мира». При этом каждый выбирает свой путь «исправления» — улыбкой,

поддержкой, добрым словом или взглядом, деньгами, добровольной помощью.

Центр — это некоммерческая организация, основанная на работе добровольцев, специалистов в области альтернативной (комплиментарной) медицины. Эта организация существует и работает более шести лет в Иерусалиме, в Израиле. Причиной создания Центра помощи, а также основой его существования, является вера в то, что облегчение боли и страдания, а также психологическая поддержка должны быть доступны каждому страдающему от раковой болезни.

На протяжении 12 лет работы накоплен огромный опыт, который касается не только собственно медицинских или терапевтических эффектов помощи больным, но и самого процесса создания и организации подобного рода структуры, поддержки и развития

профессионального коллектива — в нашем случае, добровольцев. В сферу наших интересов входят развитие самой идеи немедицинской помощи больным людям, развитие отношений (как профессиональных, так и личных) с медицинским персоналом госпиталя, в котором расположена одна из наших баз, исследования результатов холистических процедур.



Основой деятельности организации является профессиональная добровольческая работа, которая нуждается не только в базе (где работать, с кем, в каких и на каких условиях и

пр.), но и детального понимания и осмысления каждого элемента этой многоуровневой работы. Под определением «профессиональная добровольческая работа» следует понимать добровольную и безвозмездную деятельность по своей специальности, в нашем случае, холистической медицине.

Ведущая группа Центра состоит на данный момент из пяти человек. Цель работы этого коллектива можно определить просто — мы помогаем больным людям и собираем деньги, чтобы можно было осуществлять эту работу. Вся деятельность Центра холистической помощи базируется на пожертвованиях отдельных частных людей и грантов нескольких фондов. Наши заботы и устремления сосредоточены на постоянной поддержке специальных программ обучения и развития наших специалистов-добровольцев. В течение шести с лишним лет работы их число выросло с 30-ти до

120-ти. В работу входит также реализация новых проектов развития Центра, создание групп поддержки пациентов, а также их родственников. Практически все руководители Центра в течение нескольких лет приобретали опыт работы в составе добровольцев, обладают соответствующими профессиональными навыками и хорошо ориентируются во всех тонкостях и сложностях работы с онкологическими больными. Сегодня Центр объединяет добровольцев — специалистов в различных областях комплементарной медицины — рефлексологии, шияцу, шведского и тайландского массажей, краниосакральной терапии, иглоукалывания и психотерапии, энергетических процедур: таких как рейки, хиллинг и пр.

В основе кредо и мировоззрения Центра помощи лежит непреложная вера в то, что каждый человек, сталкивающийся с

онкологическими заболеваниями, должен иметь свободный и ничем не ограниченный доступ ко всем методам интегративной медицины, которые используются для облегчения страданий и укрепления собственных психологических и физических сил нуждающихся, независимо от возраста, пола, религии или экономического положения.

Второй, не менее важный принцип нашего «морального кодекса»: мы не излечиваем раковые заболевания — мы поддерживаем больных, помогаем, облегчаем страдания на всех этапах болезни с помощью телесно-энергетического прикосновения. Наша цель — пробудить собственные силы исцеления, таящиеся в нас, не пытаясь сломать, переделать, перевоспитать. К сожалению, в нашей работе говорить о полном исцелении и выздоровлении можно лишь с известным ограничением.

Третий принцип — вера в сочетание конвенциональных и альтернативных методов, в интегративный подход к лечению.

За период работы Центра нами были сформулированы и разработаны две основные модели нашей повседневной деятельности. Одна из них описывает организационную структуру нашей добровольческой организации, другая — обосновывает особенности системы мобилизации, подготовки профессионального образования, психологической и душевной поддержки добровольцев. Кроме того, разработан целый свод правил поведения наших добровольцев в больнице и в клинике, своего рода «моральный кодекс».

Модель Центра основана на параллельной работе двух подразделений — в госпитале и в клинике.

Работа в этих двух направлениях помогает оставаться в непосредственной связи с

больницей — эпицентром событий, где процедуры зачастую проводятся прямо в постели пациента, одновременно с сеансами химиотерапии. В больнице мы сопровождаем пациентов со дня получения ими первоначального диагноза. К сожалению, нередко нам приходится быть рядом с ними и в последние мгновения жизни.

В нашей клинике есть возможность провести дополнительный терапевтический процесс и предоставить поддержку членам семей онкологических больных. Среди пациентов клиники — семьи, потерявшие своих родных и близких, и которым наши процедуры помогают преодолеть сложный процесс расставания, горя и печали.

Одно из подразделений Центра действует в четырех онкологических отделениях больницы Иерусалимского медицинского центра «Шаарей Цедек», другое — в клинике, расположенной в

«Доме Юрия Штерна», в одном из центральных районов Иерусалима.

Примерно одинаковое количество специалистов-добровольцев работает в больнице и клинике. При этом существуют различия в подходе, продолжительности процедур и составе пациентов.

В амбулаторных онкологических отделениях больницы в часы нашей работы нам выделяется отдельное помещение в непосредственной близости к палатам, где больные проходят процедуры химиотерапии. В стационаре онкологические больные получают помощь, оставаясь при этом в постели. К сожалению, в больнице нет возможности проводить личные процедуры в отдельной комнате, а лишь в пространстве, разделенном занавесками.

Работа в медицинском центре «Шаарей Цедек» помогает нам быть в непосредственной связи

практически со всеми пациентами, обращающимися за помощью.

Увы, раковая болезнь не избегает никого — ни бедных, ни богатых, ни арабов, ни евреев, ни христиан, ни молодых, ни пожилых людей. В больнице может обратиться каждый онкологический больной, находящийся в данный момент в ее стенах, и бесплатно получить процедуру холистической помощи.

Постоянное присутствие в больнице в течение более шести лет наших специалистов, связь с медицинским персоналом и больными позволили нам стать неотъемлемой частью системы поддержки онкологических больных и фактически интегрировать холистический подход и процедуры комплиментарной медицины в работу онкологических отделений.

Модель организации работы с добровольцами холистического центра

Можно выделить несколько главных составляющих в организации работы, которые позволяют добровольцам, помогающим тяжелобольным людям, реорганизовывать свое внутреннее пространство и сохранять душевное и профессиональное равновесие.

1. Все добровольцы после завершения подготовки выбирают постоянный день и время работы, которые остаются для них неизменными. Они обязуются приходить на свою 2,5- часовую смену раз в неделю, в течение которой они проводят сеансы терапии с тремя-четырьмя больными в одно и тоже время в одном и том же месте, будь то наша клиника или больничное отделение. К примеру, тот, кто работает в понедельник с 9:00 до 11:30 в амбулаторном отделении больницы, не может перейти по своей инициативе в другое отделение или поменять время работы.

2. Все добровольцы работают по «сменам», в группе из трех-пяти добровольцев. Близкое и постоянное присутствие коллег и друзей поддерживает и помогает справиться с трудными ситуациями, обратиться за профессиональной и душевной помощью или советом. Работа в группе, а не поодиночке, так же как и неизменность места и времени работы, создает определенную психологическую и душевную устойчивость, помогающую справиться с естественными страхами, опасениями и сомнениями, которые возникают почти у всех, сталкивающихся с онкологическими заболеваниями.

3. Следующим элементом постоянной поддержки добровольцев является получасовая беседа, своего рода короткая супервизия, в которой они обязаны принимать участие. Эта беседа, завершающая каждую смену, проводится сотрудниками Центра или добровольцами,

имеющими психологическое или психотерапевтическое образование и является поистине краеугольным камнем организации добровольческой работы. Во время этих бесед добровольцы получают уникальную возможность постоянной поддержки, осмысления таких понятий как болезнь, разлука, смерть — и одновременно личностного роста и повышения своей профессиональной квалификации. Таким образом, переполненность тяжелыми чувствами и информацией перерабатывается и отсеивается. В тех случаях, когда обычной получасовой беседы в группе недостаточно, организуется несколько бесплатных личных встреч с психологом.

Выполнять эту работу, даже исходя из самых чистых побуждений помощи ближнему, нелегко. Эта установка, безусловно, требует постоянной работы с собственным эго, ощущения призвания, процесса личностного

роста и самосознания. В частности, каждый из специалистов обязуется не принимать деньги и подарки, не раздавать визитные карточки и не пополнять свою частную практику за счет пациентов, получавших от них добровольческую помощь.

Система мобилизации новых добровольцев, поддержки и профессиональной подготовки специалистов Центра холистической помощи онкобольным



За годы существования и работы Центра нашими добровольцами с 2007 года стало более 350 человек.

Основным источником пополнения рядов добровольцев являются колледжи комплементарной медицины Израиля и профессиональные курсы подготовки специалистов по различным направлениям массажа, шияцу, китайской медицины,

психотерапии, натуропатии, энергетических методов работы.

В этой сфере деятельности — набора новых специалистов-добровольцев — нами выработана целая система, позволяющая оптимальным образом отобрать и подготовить тех, кто по своим личным и профессиональным качествам сможет стать частью нашего коллектива. Возраст добровольцев, их социальное и экономическое положение самые различные. Наш старейшина — 82-летний пенсионер, работающий у нас уже четыре года, бывший экономист, специалист в области рейки и суджук. Большая часть добровольцев — женщины самых разных возрастов, от 20-летних студенток до 60-летних пенсионерок. Для части из них — занятия комплементарной медициной — вторая специальность. Некоторые живут загородом в близлежащих поселениях, и специально приезжают раз в неделю на работу к нам.

Система подготовки новых добровольцев является поэтапной и включает в себя несколько элементов. Главный из них — двухдневный семинар подготовки, проводящийся два-три раза в год. Нашим добровольцем может стать только специалист, прошедший все этапы предварительного собеседования, семинара и последующих этапов отбора, а также обладающий профессиональным дипломом.

Элементы системы подготовки:

- набор с помощью предварительной записи на сайте Центра или у куратора добровольцев;
- отбор подходящих кандидатов;
- двухдневный практический и теоретический семинар подготовки;
- личное собеседование;
- первичная подготовка перед началом добровольческой работы.

Система поддержки добровольцев и повышения квалификации была с первого момента неотъемлемым элементом структуры всей организации. Добровольцы никогда не остаются сами по себе, брошенными в море болезни и страдания. Мы всегда с ними — в группе поддержки, на курсах повышения квалификации, в больнице и в нашей клинике. Многие из добровольцев свидетельствуют о том, что их работа с больными или близкими заболевших становится центром их жизни, основой их духовной и профессиональной деятельности.

Курсы и группы по повышению квалификации и профессиональному росту добровольцев Центра помощи:

курс по духовному сопровождению и поддержке, помогающий проверить свое собственное отношение к таким темам, как

смерть, болезнь, расставание, переход в иную ипостась. Изучение духовных практик и методов, помогающих справиться с непростым опытом жизни и сопротивления болезни

годовой курс по интегративному онкологическому подходу

группа психологической поддержки добровольцев

профессиональный клуб добровольцев (рефлексология, шиацу, массаж, энергетические методы работы)

участие в профессиональных конференциях и съездах

Постоянное сопровождение и поддержка добровольцев включают:

недельную встречу с ведущим после каждой смены

- телефонную поддержку

- электронную переписку с ведущим

- встречи с психотерапевтом
- группа поддержки
- курс духовной поддержки и сопровождения
- семинары и встречи для всех добровольцев (три раза в год).

Такого рода многомерная система образует обширное пространство поддержки и уверенности, укрепляющее наших специалистов, и зачастую день добровольной работы становится центром, осью недели. Тем не менее, это лишь часть ответа на вопрос, что притягивает людей, что заставляет их каждую неделю возвращаться на свой добровольный «пост». Еще одна причина — в том интимном пространстве, которое образуется между пациентом и добровольцем во время процедуры. По свидетельствам добровольцев и их подопечных, в этой зоне, свободной от фальши, масок и лицемерия, возникает особая связь, энергетическая и душевная, которая заполняет

сердца обеих сторон любовью и благодарностью. Вместо денег добровольцы получают энергию чистой любви и признательности. Слова благодарности, слезы любви и объятия... Оказывается, что это дороже денег — наполняющая сердце сила — любовь, плата за бескорыстную помощь, способность слушать и услышать, дотронуться и остаться.

**Добровольчество в увековечивании
памяти и передачи наследия. Посещение
мемориала Яд Вашем.**

<https://www.yadvashem.org/yv/ru/index.asp>



Участники стажировки познакомились с практикой работы добровольцев в увековечивании памяти и передаче наследия.

Прикосновение к истории дало нам ещё одну возможность понять культуру всеобщего, массового, широко распространённого добровольчества, а также поддержки и взаимопомощи в Израиле. Мы посетили израильский национальный мемориал Катастрофы (Холокоста) и Героизма Яд ва-Шём (Яд Вашем), который был основан с целью увековечить память о евреях — жертвах нацизма в 1933—1945 годах и о разрушенных еврейских общинах. Главный зал состоит из двух конусов: один — высотой в десять метров, которому сопоставлен зеркальный конус в виде колодца, вырубленного в подземном каменном массиве. На верхнем конусе размещены 600 фотографий жертв Холокоста и фрагменты Листов Свидетельских показаний, которые получилось

сохранить. Эта экспозиция отражается в воде на дне нижнего конуса, отдавая тем самым дань памяти тем жертвам, имена которых остаются неизвестными. Окружает платформу круговой репозиторий с папками и личными делами жертв, которыми меня привели в ужас от своих объёмов.



Волонтёрство в Армии. Посещение военной базы Тель Ашомер



Участники стажировки познакомились с практикой работы добровольцев в Армии. На военной базе на складе военного обмундирования и на складе медикаментов основную работу делают добровольцы. И эти добровольцы — пенсионеры, которых ежедневно привозит автобус из какого-нибудь городка и на военной базе они делают всё, что

им говорят. Зачем им это надо? «Мы любим своих детей и свою армию, и других у нас нет».

**Работа с подростками группы риска-
посещение ЭЛЕМ**

<https://www.elem.org.il/english/>



ELEM-Youth in Distress была основана 34 года назад из чувства социальной ответственности за

судьбу молодежи, подверженной риску в Израиле. Со времени своего основания и до сегодняшнего дня мы находимся на переднем крае работы в интересах молодежи и повышения осведомленности о их бедствии в социальной / национальной повестке дня. ELEM предоставляет молодежи и молодым людям уникальные программы, которые были разработаны в соответствии с их потребностями и в полном сотрудничестве с местными органами власти, правительственными министерствами и организациями третьего сектора. ELEM помогает молодежи во всех общинах Израиля, включая православную общину Хареди и арабскую общину.

Elem управляет более чем 80 проектами по всему Израилю, каждый год обслуживает 20 000 подростков и молодых людей. Проекты включают:

- Молодежные центры

- Бездомные приюты
- Приюты для молодых людей в проституции
 - Ночные «фургоны», которые встречают молодежь и предоставляют консультации «на их территории»,
 - Центры для несовершеннолетних, которые подвергаются сексуальному насилию или злоупотребляют
 - Программы, помогающие молодежи интегрироваться в рабочее место.

**Центр для девочек в трудной
жизненной ситуации. Женский дворик**

<http://yeditimru.weebly.com/>

Бейт Едидим ('Дом Друзей'), который работает с привлечением добровольцев и ставит своей целью улучшение качества жизни детей и подростков, находящихся в группе риска и нуждающихся в помощи.



Трудные жизненные ситуации возникают у подростков везде, и в Израиле тоже. Эта некоммерческая организация создала приют для

девочек в трудной жизненной ситуации — там они могут укрыться от серьёзных проблем в семье, получить психологическую и юридическую поддержку — в этом им помогают добровольцы, которые хотят дать девочкам поддержку.

Организация поражает своим уютом, напоминает обычный жилой дом, с большой кухней, где всегда собираются подопечные. В этой амуте девочки и девушки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, получают разную помощь, в том числе по ресоциализации и адаптации, профориентация, осуществляют психологическую помощь. Во время нашего визита нас встретила руководитель и подопечные (5 девушек африканского происхождения). Некоторым в особых случаях предоставляется проживание. Девочки сами готовят еду (как элемент воспитания и социализации). Их даже учат ухаживать за собой

(маникюр, макияж, прическа). С подопечными работают квалифицированные специалисты и психологи. Возраст подопечных от 13 до 25 лет. Женский дворик - это уникальная многокультурная система без комплексов, которая оказывает поддержку и помощь девочкам и молодым взрослым женщинам, страдающим от бедствий и подверженным риску, которые проживают в городах Тель-Авив-Яффо и Бат-Ям. Организация поощряет социальную справедливость, равные возможности и право каждой женщины и девушки достигать самореализации в соответствии с ее волей, устремлениями и потребностями независимо от национального происхождения или этнической принадлежности. В организации работают профессиональные сотрудники из терапевтической области и десятки добровольцев, которые вкладывают и

посвящают свое время и энергию на благо и благополучие женщин, которые участвуют в проектах широкого диапазона, предлагаемых во дворе. В то время как те, кто заботится о заботе во дворе, происходят из разных слоев общества, в том числе коренных израильтян, иммигрантов из Эфиопии и Бухары, мусульманских и христианских арабов и других, у подавляющего большинства есть одна неудачная и, казалось бы, неотъемлемая проблема: преодолеть жизнь на крайних краях Израильского общества. «Дворик» является профессиональной альтернативой сложившейся практике, направленной на вмешательство в жизнь людей, живущих на полях израильского общества. Практика создает диалог между типами практик и источниками теоретической мысли, а не альтернативой, которая пытается заменить одну практику другой. В основе этой практики лежат ценности социальной справедливости,

равенства, сотрудничества, непредвзятости, приверженности и ответственности. Его цель - быть максимально актуальной для жизни всех тех, кто ее использует. Сегодня Женский Дворик является значительным и известным учреждением для сотен молодых девушек и женщин, которые живут в этом районе. Это также актуальный адрес для социальных работников, классных учителей и директоров школ (а также других людей в обществе и работников социального обеспечения), которые занимаются проблемами молодых девочек, находящихся в группе риска или страданий и бедности.

Цели:

- Разработка и внедрение инновационной и уникальной модели для заботы о молодых женщинах и девочек в возрасте 13-25 лет, которые находятся в бедственном положении и подвержены риску.

- Создание безопасного места для девочек и молодых женщин в соответствии с многокультурной и многопользовательской перспективой
- Обеспечение профессиональной подготовки, моделирование ролей, практических навыков и последующего коучинга, необходимых для того, чтобы помочь населению стать и оставаться наемным работником и, таким образом, поощрять как финансовое, так и эмоциональное саморефинансирование.
- Выступать в качестве защитников социальных прав девочек, живущих в нищете, и в социально-экономическом отчуждении, включая права на жилье, защиту, образование, занятость и безопасность питания.
- Расширение возможностей девочек и молодых женщин, живущих в условиях нищеты, в то же время решение всех факторов, способствующих

самобытности: гендерного, классового, национального и этнического статуса.

-Временное вмешательство в чрезвычайные ситуации и расширение прав и возможностей девочек и молодых женщин с помощью нашей инновационной интегративной рабочей модели и содействия использованию в других странах.

Проект «Открытое пространство» -это

- немедленная гуманитарная помощь - ежедневное горячее питание, продовольствие, одежда, альтернативное жилье, лечение зубов и денежная помощь.

- Чувственное эмоциональное / духовное лечение посредством личных бесед, психодрамы и двигательной терапии.

- Вмешательство и посредничество между молодой женщиной и различными поставщиками общественных услуг и вмешательство в случаи насилия в семье.

- Программы обучения - компьютеры, танец, макияж, фотография, лечебное садоводство, ювелирное дело и хоровое пение.

- Групповые занятия по вопросам, относящимся к ним, такие как здоровье, сексуальность, личная идентичность, воспитание детей.

Открытое пространство также позволяет расширить границы, в которых происходят такие мероприятия: жизненные ситуации и проблемы для молодых женщин и девочек. Помимо того, что он открыт, он построен таким образом, что он может мгновенно реагировать на широкий круг потребностей. Таким образом, существует постоянное выражение основной заботы вместе со свободой пространства. Расширение границ увеличивает отношение женского двора к широкому кругу групп молодых женщин. Таким образом, практически нет девушек, которые остаются на улице.

Проект «Занятость и пропаганда»

- Предоставление инструментов и рекомендаций в поддержку усилий участников проекта по снятию экономических трудностей;
- Сопровождение каждой отдельной молодой женщины из группы риска, чтобы помочь им впервые выйти на рынок занятости (или вернуться к ней), посредством подготовительных семинаров по трудовой жизни и развитию карьеры, помощи в поиске новых возможностей для работы, поиске дружественных работодателей и помощи в завершении обучения и профессиональной подготовки.

В Дворике можно воспользоваться услугами парикмахерской, расположенной на открытом пространстве, которая бесплатно предоставляет свои услуги женщинам, которые добираются до нас. Это привлекает многих девушек и женщин со всей территории, и через нее мы так же можем

помогать, т.к. на месте находится команда из 5 профессиональных сотрудников из разных терапевтических квалификаций, 7 студентов, работающих по социальной работе, и более 30 добровольцев из разных слоев общества, языка, возраста и семейного положения. Женский дворик работает с большой и разнообразной группой женщин: девушки и женщины, подверженные риску, профессиональные сотрудники, добровольцы, практикующие аспиранты и растущий круг друзей. Это большое гетерогенное сообщество, где влияние взаимно. Мультикультурализм во Дворике (социально-экономический статус, этническая принадлежность, возраст) - это реальность, в которой действует Дворик, отсюда его сложность, а также его успех. Это уникальное и беспрецедентное многокультурное женское сообщество создает особую социальную последовательность, которая

позволяет девушкам Дворика перемещаться из поля израильского общества в центр. «Женский дворик» - это инициатива на низовом уровне, которая отличается от традиционных структур социальной работы прежде всего тем, что она является гендерной, многокультурной и общинной. Наши проекты касаются широкого спектра как последствий, так и последствий нищеты, жестокого обращения, дискриминации и эксплуатации молодых женщин и девочек.

Израильская ассоциация общинных центров

Является ведущей социальной организацией в Израиле, и ее целью является создание местных сообществ в общенациональной сети, позволяющая членам каждой общины иметь смысл и участвовать в разработке и управлении передовыми структурами дополнительного образования, обучения в качестве образа жизни, с особыми потребностями, общинным подходом и континуумом всех возрастов. Израильская ассоциация общинных центров управляет общенациональной сетью из 700 общинных центров, обслуживающих миллионы жителей в

более чем 150 муниципалитетах из всех секторов и населения израильского общества.

Ассоциация общинных центров предоставляет общинную инфраструктуру, создавая стратегию сообщества, действующие проекты и поддерживая работу общинного центра, также предоставляет сообществам инструменты для определения потребностей сообщества и диагностики разрыва между желаемым и имеющимся.

Центр работы с пенсионерами муниципалитета Нетания

Основное направление его работы – оказание досуговой деятельности активному населению пожилого возраста. Проводятся различные занятия по обучению иностранным языкам и интеллектуальные игры с целью профилактики развития деменции и активизации работа мозга. Организуются праздничные мероприятия и концерты, пожилые люди общаются, занимаются музыкой и рисованием.



В Израиле также существуют хостелы, где проживают пожилые люди. Нам удалось посетить один из таких в г. Нетания и пообщаться с его руководителем Татьяной. Хостел представляет собой многоквартирный дом. Постояльцы проживают в своих квартирах и круглосуточно находятся под наблюдением специалистов, при необходимости они всегда могут вызвать врача одним нажатием кнопки. На первом этаже располагается библиотека, караоке и комната для отдыха и общения. 80% данного

хостела оказались русскоязычными. Нам удалось пообщаться с одной из жительниц хостела - бабушкой по имени Ида. Живет она там уже много лет, у нее есть дети и внуки, которые регулярно приезжают к ней в гости и могут проживать там с ней несколько дней.



**Центр для детей с особыми нуждами
(детский сад) в городе Нетания**



Центр по работе с людьми с ментальными нарушениями и Центр ранней помощи, где занимаются дети от 6 месяцев до 3 лет. Поразило, что центры ранней поддержки

расположены целой сетью по всей стране. Каждый ребенок, который нуждается в такой поддержки, может получить ее «в шаговой доступности». Участники стажировки познакомились с практикой работы центра, увидели детей, волонтеров и сотрудников, работающих в центре.



Организация работы с инвалидами

Beit Issie Shapiro

Участники стажировки познакомились с опытом организации работы с инвалидами Beit Issie Shapiro - Бейт Исси Шапиро способствует социальным изменениям и имеет трехсторонний подход: развитие и предоставление передовых услуг, изменение отношения к обществу и пропаганда лучшего законодательства и обмен знаниями на всей территории Израиля, а также на международном уровне посредством исследований, консультаций и обучения.

Будучи социальным начинанием в области инвалидности, четыре десятилетия опыта Бейта Исси Шапиро заключается в расширении своих эффективных решений, которые разрабатываются, изучаются и проверяются на месте, что позволяет организации содействовать системным изменениям в качестве жизни людей с

ограниченными возможностями в Израиле и на международном уровне.

Видение Бейт Исси Шапиро заключается в том, что каждый человек с инвалидностью имеет право на равные права и должен быть включен и активен в жизни сообщества и работает со всеми секторами в Израиле - еврейскими, арабскими и другими.

Организация инициирует израильские инновации для улучшения качества жизни и обеспечения полных прав людей с ограниченными возможностями.

С 2012 года Бейт Исси Шапиро имеет Специальный консультативный статус при Экономическом и Социальном Совете ООН (ЭКОСОС).

Сеть центров для работы с людьми с отставаниями в развитии «Ха-Цион», один из которых находится в г. Нетании

Численность специалистов в среднем 50 человек на всю сеть, из них более половины это добровольцы и волонтеры. Центром, который посетила наша группа, руководит социальный работник Ирис.



На базе центра работают в среднем 60 людей с ограниченными возможностями

(ментальные нарушения) старше 20 лет. На территории центра располагаются: упаковочный цех, керамическая мастерская, столовая и кухня. Особенностью Центра является рабочая занятость людей с ментальными нарушениями, которые работают в группах по 10 человек. В зависимости от возможностей работников, выполняются не сложные, элементарные операции (упаковка, работа в керамической мастерской). Важно, что люди с ментальными нарушениями трудятся на кухне и в столовой. Таким образом, люди с особыми нуждами не изолированы от общества и включены в социум.

Тесное сотрудничество между общественными некоммерческими организациями, бизнес сообществом и муниципалитетом г. Нетания, дает большую возможность в развитии и функционировании Центра по работе с людьми с отставанием в

развитии. На базе центра широко развито социальное предпринимательство.



В Центре налажена эффективная модель сотрудничества с бизнес сообществом, которое активно вносит свой вклад в развитие, как финансовый так и «человеческий капитал». Со стороны государства также поступает финансирование Центра. Объединение ресурсов, системного планирования и повышение сотрудничества между всеми

партнерами становится ценностно-ориентированным, универсальным и базируется на готовности помогать ближнему, осознавая, что границы нашего существования выходят далеко за пределы базисных потребностей в богатстве, статусе, силе.

Кибуц как НКО



Кибуц, который был основан в январе 1949 года в gar'in североамериканского Шомер Hatzair членов на земле малонаселенной палестинской деревни Sa'sa». Sasa управляет Plasan , фабрикой пластмасс, которая производит брони автомобилей. Компания, которая делится между 100 семьями, теперь является мировым лидером в области защиты бронетехники для автомобилей.

Другие отрасли экономики включают молочные продукты в сотрудничестве с кибуцем

Туваль ; стадо говядины; фруктовые деревья (киви, яблоко, авокадо и грейпфрут); Vereshit, компания по маркетингу фруктов в сотрудничестве с тремя другими кибуцами; и Sasa Tech, производитель технических и бытовых продуктов. Буза, сеть магазинов мороженого, основанная резидентом Сасы, ведет филиал на кибуце и предлагает мастерские мороженого.



Кибуцы, это сельскохозяйственная коммуна в Израиле, которую можно было бы

сравнить с нашими колхозами. Все что создано в кибуце является общим, все что имеешь, не можешь передать по наследству. Каждый член кибуца имеет жильё, еду, которую он может взять, чтобы приготовить ужин дома, или покушать в общей столовой. Так называемый кибуцник, может выбрать машину, из имеющегося автопарка, чтобы, например, отправится в город за покупками. Образование также можно получить за счёт кибуца. От тебя по возможностям. Тебе - по потребностям. Чтобы стать членом кибуца, необходимо иметь работу и хорошую репутацию, человека активного и не равнодушного. Принимают в кибуц путем голосования.



Охрана природы и региональное развитие посредством НКО

Участники стажировки познакомились с практиками привлечения добровольцев к охране природы и региональному развитию территории.

Членами общества по охране окружающей среды являются более 65 тысяч израильских семей. Толчком к созданию организации послужила программа по осушению озера Хула в 1950-е годы.

Цели организации:

1. Сохранение природных богатств, ландшафтов и историческо-культурного наследия человека в Израиле и вообще.

2. Воспитание интереса к природе и родному краю посредством экологического образования, укрепление связи общества с природой и её ценностями

3. Работа с органами власти по повышению их внимания к экологическим темам, продвижение законов по сохранению природы

4. Усиление общественно-экологической позиции

5. Сохранение идейно-экономической независимости, как гарантия добросовестного воплощения целей.

Технологии работы:

1. Профессиональная деятельность — работа на местах, активисты, планирование

2. Образовательная деятельность — работа с учениками школ, образовательные программы, подготовленные специалистами общества, сеть «полевых школ», являющихся центрами туризма и экологического воспитания

3. Политическая деятельность — лоббирование экологических законов, предотвращение ущерба, наносимого природе

4. Юридическая деятельность — подача судебных исков против проектов, опасных для окружающей среды, представление юридических заключений

5. Общественная деятельность — Укрепление связи населения с его ближайшей природной средой

Молодёжные организации Израиля

Участники стажировки в свободном формате общались с представителями различных молодежных организаций и добровольцами.

«Яд Сара»- крупнейшая в Израиле добровольная организация, предоставляющая широкий спектр медицинских услуг всем нуждающимся. В 80-ти разбросанных по всей стране отделениях этой организации любой

человек может безвозмездно получить во временное пользование медицинские приборы, оборудование и оснащение.

Добровольцы из «Яд Сара» занимаются перевозкой людей с различными нарушениями двигательных функций, поставляют оборудование экстренного вызова, соединенное с круглосуточной диспетчерской службой, обеспечивают работой инвалидов и больных, постоянно находящихся дома и т.д. Все услуги «Яд Сара» оказываются бесплатно. Их получают около 250,000 человек.

Добровольная служба в армии тоже имеет израильскую ментальность, служба в армии в этой стране – часть израильского гражданства, самоидентификации израильтянина.

Всю необходимую информацию будущие солдаты и их родители могут получить на сайте, который полностью посвящен призыву и

условиям службы в израильской армии:
<https://www.aka.idf.il/main/giyus/> . Здесь можно
получить ответы на все вопросы, касающиеся
процесса призыва, добровольной и срочной
службы и многого другого.

В августе 2007 года правительство
Израиля утвердило проект создания
специального Управления для призыва на
альтернативную службу арабов и
ультрарелигиозных евреев.

Молодые люди, проходящие
альтернативную гражданскую службу,
считаются "солдатами тыла" и получают
ежемесячное пособие в размере 500 шекелей.

Леорон Элех



Кто мы?



Организация «Леоро Нелех» является учебным центром волонтерства, который в сотрудничестве с Министерством образования вовлекает тысячи представителей молодежи в добровольческую деятельность на постоянной и регулярной основе

это одна из больших организаций по работе с молодёжью в сфере добровольчества. Названа в честь одного раввина. В организации работает 12 человек на ставках и 6500 добровольцев.

Миссия- Воспитание милосердия и альтруизма- как образ жизни.

Заместитель руководителя- Коби. Лерон, Батэль- координатор добровольцев.

Организация существует 15 лет. Началась с идеи одной школы, которая захотела, чтобы её ученики начали заниматься добровольчеством. Когда они поняли, что для детей это важно и значимо- решили расширить проект. В настоящий момент в программе участвует 6500 детей. Каждую неделю 300 автобусов едут в места добровольчества.

Главная цель- развить личности той молодёжи, с которой работают и вторично-

помочь тем, кому нужна помощь



Взгляд на людей в этой организации такой: не видеть слабость в человеке, но показать ему, что он может. Сколько сил ему даёт то, что он может кому-то помочь. Для организации это был новый подход в работе.

5 лет назад они приняли решение помочь школе, где учатся дети с особенностями развития. И в конце года они пришли к выводу: если обычные дети могут быть добровольцами, то почему дети с особенностями развития не могут ими быть?! Лерон настоял на идее работы

детей с особенностями развития, и теперь это так популярно, что 41 школа, где учатся дети с особенностями вовлечена в работу в качестве волонтеров.

Всё это привело к тому, что Министерство образования Израиля 2 года назад признало эту работу и выделило средства, поставив строку в бюджете. Это инициатива пришла снизу и государство эту инициативу признало и поддержало. Считают, что все школы должны участвовать в этом проекте. Заставить Правительство "Забеременеть этой идеей"- вот показатель действительной значимости инициативы. В настоящий момент в проекте участвует 170 школ, все группы населения, не зависимо от религии.

Активное волонтерство



270,000

Часы волонтерства
в год

Добровольчество в Израиле:

47% всей молодёжи занимаются
добровольчеством;

52%- это девушки;

69 % молодёжи утверждают, что они за
счёт добровольчества развили свои личные
качества, например, лучше воспринимают иные
культуры (стали более толерантны), повысилась
самооценка, увеличилось чувство свободы,
обострилось понимание социальных проблем.

Основной акцент в концепции проекта ставится на ученика. Им важно развивать каждого молодого человека. Они уверены, что если человек начинает помогать в школе, то это продолжится через всю жизнь.

Кому и где они помогают?

Из 6500 добровольцев:

28%-работают с обычными детьми,

17%- с больными детьми,

12%-с подростками группы риска,

8%-МЧС, например, Красная звезда

Давида

5%- с животными,

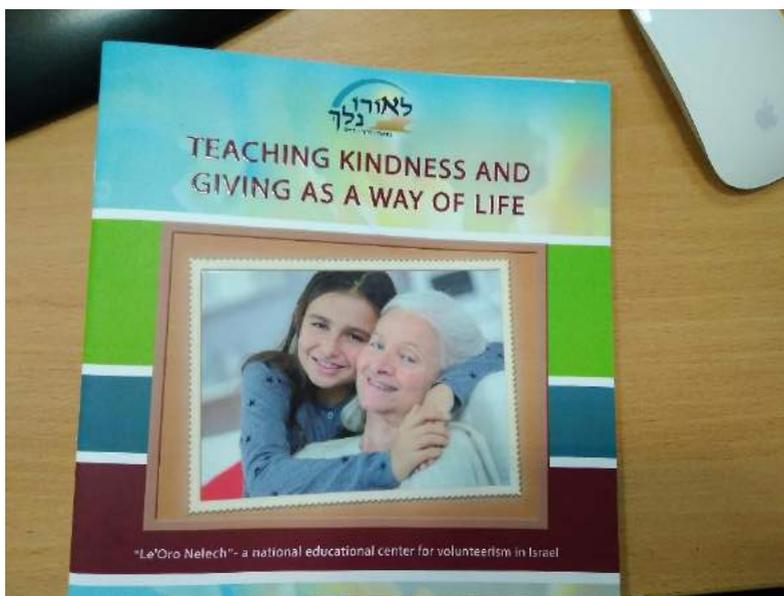
10%-с инвалидами,

20%- с пожилыми людьми.

Из этого они делают вывод, что работа с пожилыми людьми привлекает молодёжь больше, чем работа с больными людьми. Молодёжь сама это выбирает. При этом, не нужно ничего искать. Они не находят никого

специально, всё есть: дети и пожилые люди и остальные категории.

**Образование детей с особыми нуждами
(комментарий о работе Леорон Элех от
участников)**



Даяна и Натали- учатся в школе для детей с особенностями развития. Ирис- директор школы для детей с особенностями развития.

Слово детям из школы, которые могут рассказать сами о себе: девочки, которые учатся в кибуцной школе.

*Ирис: работает в школе, где 40 человек,
составляющих 6 классов. Дети умственно
отсталые. Хинух Ноухат*



Несколько лет назад в системе образования произошли сильные изменения. Дети 7-8 класса начали заниматься добровольчеством, потом это переросло в 14 часов в год, но стало обязательным: могли помогать в библиотеке, на кухне или в продлёнке- это было внутри самой школы. Когда стали понятны плоды этой работы-стали

выходить вовне- сначала в детские сады и дома престарелых- читали книжки, смотрели вместе телевизор, играли. И в какой-то момент это пошло дальше в 10-11-12 класс. И на данный момент это пришло к тому, что это стало гражданским аттестатом зрелости- это стоит внутри аттестата. Теперь аттестат зрелости не возможно получить без волонтерской работы.

К специальному образованию (дефектологическому) относятся трудновоспитуемые, дети с синдромом Дауна, с психическими расстройствами, дети инвалиды, те, которые находятся длительное время в больнице. Во всех больницах есть маленькая школа, чтобы дети продолжали обучение.

Благодаря проекту дети вышли из круга, что им все должны и за каждое действие они должны получать что-то. Они научились «отдавать», не ожидая ничего взамен. Благодаря такой практике дети даже перевоспитываются.

Они чувствуют свою значимость. А для умственно-отсталых считают проект особенно важным, т.к. они хотят быть как все. Им это очень важно из-за когнитивных способностей. Их сильная сторона делать что-то руками. И это в перспективе повышает их когнитивные навыки, т.к. они начинают верить в себя.

Минимальная возможность для ребёнка сделать что-то доброе для кого-то и получить за это просто СПАСИБО- это очень важно.

Представители организации Леорон Элах предоставляют список, где требуется помощь волонтеров, например, с/х- выращивание цветов, конюшни, сэконд хэнд, где нужно раскладывать вещи по размерам, цветам, типам. Специалисты отмечают, что это очень может помочь детям в жизни- научиться навыку складывать вещи. Через год после работы там они стали раскладывать вещи в интернате. Это их новый навык. Они стали обычными и у них появился

выход в реальную жизнь. Выезды на работу «ломают» их каждодневную рутину. Ездят 1 раз в неделю на 2-3 часа. Это происходит внутри учебного дня. Едут в сопровождении с учителем. Похоже на субботник каждую неделю. Половину за организацию процесса платит школа, половину- организация через министерство образования.

В процессе обучения в последние 2 года человек должен отработать 90 часов волонтером, иначе он не получит аттестат зрелости. Если молодой человек захочет пойти учиться на что-то социальное- его не примут в университет, например, на врача или соц.работника без опыта работы «волонтером».

Следует отметить, что когда добровольчество стало обязательным - это не было воспринято негативно, т.к. дети ходят в подобные кружки с 10-12 лет и с малых лет учатся помогать. Со временем они уже

становятся тьюторами. Всё начинается с чего-то маленького то, что вокруг тебя- по чуть-чуть, чтоб не спугнуть. Начинаем изменять мир вокруг себя- библиотека, пришкольный участок и т.д.

Этой волонтерской работе все рады: родители и педагоги. Так как в детских садах очень трудно работать: на 37 детей был один воспитатель, потому от простой помощи никто не отказывается. Они помогают детям одеться, моют посуду и т.д.

В специализированном образовании всё организовано и это очень важно- оно даёт им новые возможности. В обычном образовании, конечно, бывают дети, которые не хотят заниматься добровольчеством. Но это скорее редкость.

Следует отметить, что организации как и их волонтеры без разрешения министерства образования не могут приходить в школы и

сады. Поэтому важно, чтобы Министерство их работу признало.

Мобилизация средств (фандрайзинг)

Жертвователи в первую очередь проверяют: признаёт ли конкретное НКО государство.

Цели организации:

- Вдохновить молодёжь проявлять социальную активность и милосердие;

- Осуществлять образовательный процесс, побуждающий к благотворительности и формирующей понятие альтруизма как образа жизни молодых людей;

- Продемонстрировать силу «незначительных»(маленьких) милосердных поступков, совершаемых на постоянной основе, способствующих приумножению добрых дел.

Схема работы:



40% бюджета организации идёт на транспорт. Организация транспорта (доставки, транспортировки до мест работ) имеет не только логистическую важность, но и дополнительную ценность: волонтеры чувствуют, что о них заботятся.

Как строится работа? Школы летом пишут заявку в организацию, что хотят быть в программе и координатор просит их поставить часы. Они ставят их прямо в школьное расписание. В тот момент, когда школа ставит

часы, координатор ищет организации, в которые могут приехать эти дети. В настоящий момент уже есть список партнёров. С годами они поняли, куда лучше всего ехать помогать. Если знают, что организация успешная, то точно понятно, что результат от работы там будет и волонтеру и самой НКО.

Все ребята проходят 5 раз в год инструктаж: в начале года и ещё 4 в течение года по роду деятельности: профессиональные темы по направлениям работ и снятие конфликтных ситуаций, напряжения. Сотрудники Леоро Элах проводят этот инструктаж. У каждой школы есть свой координатор, который сопровождает её. У одного координатора есть 30 школ, с которыми он взаимодействует. Важно отметить, что в их организации получается небольшим количеством людей создать большое количество работы (человек/часов). Есть региональный семинар-форум, в котором

участвуют все волонтеры региона, принимающие участие в жизни организации- это 500-700 человек. Важность этого события, как считают в НКО- не только дать знания, но его усилить- дать знать человеку, что вся система направлена на добрые дела и что он не один.

Для поддержки волонтеров создали виртуальный информационный центр, где по разным темам волонтер может получить информацию.

Каждое утро воскресенья (понедельника) волонтер регистрируется в системе на сайте и получает электронно весь методический материал.

Например, волонтер 5 раз встречается с пожилым человеком и потом заполненную анкету и информацию публикуют.

Многие организации рады получить долгосрочную регулярную помощь. И у них нет

договора о сотрудничестве- это просто договорённости между людьми.

Руководитель организации считает, что самая большая проблема-это отсутствие бюджета. И как же они с этим справляются?

Бюджет- 6 млн. шекелей состоит из:

5% - пожертвования, в том числе иностранные, 20%- взнос школы, родителей, 75%- государство- Министерство образования.

Список услуг, которые предоставляет организация:

- координатор, который помогает в течение всего года;

- помощь в нахождении мест для волонтерства, подходящих конкретной школе;

-подготовка учеников к персональному волонтерству;

- помощь в доставке до мест в размере 50% от стоимости;

- уникальные благотворительные мероприятия в течение года;

- уникальное приложение в Watsapp каждому ученику;

- личный виртуальный дневник «То меня ко мне»- обработка и обратная связь и другое.

Перечень обязательств школы перед Леоро Элех:

- подписание договора о сотрудничестве;

- назначение координатора, ответственного за коммуникации с НКО;

- выделение постоянного дня для волонтерства;

- частичная оплата трансферта до мест проведения добровольческих работ;

- выделение времени для проведения занятий /семинаров координаторами/инструкторами Леорно Элех;

- выплата 1500 шекелей за класс на обеспечение занятий, учебных материалов и др.

Они готовы делиться опытом, как построить такую программу. Безвозмездно, т.к. это часть их добровольческой деятельности.



«Леоро Нелех» предоставляет в ваше распоряжение:

- ✓ Окружной администратор «Леоро Нелех» с вами на всем протяжении пути
- ✓ Помощь в нахождении оригинальных и соответствующих потребностям школы мест волонтерства
- ✓ Подготовка учеников к персональному волонтерству
- ✓ Знасыщенных занятия, проводимых инструкторами «Леоро Нелех», руководствующимися «принципами взаимной ответственности»
- ✓ Помощь в подвозке волонтеров в размере около 50% от стоимости
- ✓ Уникальные благотворительные мероприятия на протяжении года
- ✓ Предложение о еженедельной активации личного «ватсапа» для каждого ученика
- ✓ Предложение о предоставлении набора «Личный проект» каждому участвующему в программе волонтеру
- ✓ Классная доска объявлений для документирования деятельности и расширения информированности
- ✓ Личный виртуальный дневник «Письма от меня ко мне» - обработка и ведение личного дневника для каждого волонтера

Проект коллективных инициатив



Добровольцы на рабочих местах действуют вместе для выявления потребности в коллективных инициативах и обеспечения условий, необходимых для их возникновения



Групповой проект – обнаружение корней



Встреч волонтера с пожилым человеком и с историей его жизни в сопровождении альбома с личными документами



Всеизраильский день подведения итогов и расширения возможностей



Вынесение благодарности тысячам добровольцев на ежегодном итоговом собрании с целью расширения возможностей и придания вдохновения для дальнейшей благотворительной деятельности и укрепления взаимной ответственности

Групповой проект – «Моя семья»



Встреч волонтера с пожилым человеком
Процесс укрепления и расширения семейных
возможностей
сопровождается уникальными
мероприятиями





Проект «Коненим»



Ученики отправляются на выполнение общественно полезных заданий в свое свободное время по призыву в социальной сети



«Леоро Нелех» в области специального образования



«Леоро Нелех» работает в 40 школах, в которых обучаются люди с ограниченными возможностями и инвалиды. Участие этих учеников в программе в качестве добровольцев само по себе является настоящей революцией в образовательном подходе.

Пуримское мероприятие «Человек человеку»



Тысячи добровольцев, родителей и детей трогают сердца и заглядывают в глаза пожилым людям, новым репатриантам и соседям, раздавая праздничные корзинки с едой



Ассоциация волонтеров Израиля



Иарон- генеральный директор Ассоциации добровольческих организаций Израиля- это самая крупная организация. Более 10000 волонтеров. 12 млн. часов работы волонтеров в год. Бюджет- более 50 млн. долларов в год.

Цель- развитие гражданского общества
Израиля.

Занимаются подбором добровольцев в
различные иные организации, кому нужны
волонтёры.

Кэрон возглавляет отдел международного
волонтёрства.

Ирина- работа с людьми с ограниченными
возможностями, с отсрочкой от армии, не
ультраортоаксальные евреи.

Государство, которое имеет сильную
армию, но имеет слабое общество-это слабое
государство. Наша задача- повлиять на силу
государства при помощи добровольчества.

Работает 4 отдела:

1. Альтернативная служба (Ирина)

- те, кто не мобилизуются в армию: религиозные
девочки, инвалиды, молодые арабы, бывшие
подростки группы риска.

Об армии Израиля. Все, кому исполняется 18 лет служат в армии. Остальные получают освобождение от службы в армии из-за разных причин.

Альтернативная служба длится 40 часов в неделю на протяжении 1-2 лет.

Часть людей проходят службу в рамках сионизма, желая сделать добро для своей страны. В Израиле, если ты не служил в армии-тебя могут не взять на некоторые факультеты, могут не взять на работу, конечно, указав иную причину. Очень заметно при приёме на работу, когда однополчане поддерживают друг друга и по совету сослуживцев принимают на работу. Т.е. служба в армии очень важна. Это путёвка в жизнь.

Для каждого пытаются найти подходящее место для «службы». Чтобы не меняли место и получили максимум от этого времени, чтобы им

было интересно и полезно проходить альтернативную службу.

Существует 26 координаторов, которые рассказывают в школах о том, что существует альтернативная служба.

С каждым претендентом на прохождение альтернативной службы проводится индивидуальное интервью, чтобы подобрать место. Могут дополнительно направить к социальному работнику для подтверждения способностей, умений и др. Каждый год около 1000 добровольцев проходят службу в этой организации. В целом по Израилю эта цифра около 2500 человек. При этом в стране около 40 000 человек, до которых не могут «добраться» организации. Очень сложно привести этих людей в альтернативную службу по разным причинам. Отметим, что молодые люди, несущие альтернативную службу получают 700 шекелей

в месяц. Это мало, но зато даёт иные преимущества в перспективе в жизни.

2. Общественные программы:

Программа «Для» для кого-то что-то делают.

В 10 классе ученики проходят годовой курс о добровольчестве по 2 часа в неделю: о различных слоях населения (пожилые, религии), почему мы разные, кто в чём нуждается. Если детей правильно готовить, то они будут на 80% готовы быть волонтерами.

Они создают специальную программу для каждого ученика, которая учитывает 3 компонента: способности ученика, потребности общества, желание ученика. После того как ученик какое-то время «отработал» добровольцем- с ними проводят рефлексию- как это было, что чувствовал, чтобы понять верно ли выстроена программа, подходящее ли занятие у него и тд.

Программа «ПЭРАХ» - Цветок:

Каждый студент, который хочет получить сокращение на половину оплаты за обучение должен выполнять общественно –полезные работы, например, ему дают ребёнка на 2 часа в неделю. Они могут делать что угодно- гулять, смотреть кино, делать уроки. Главное- провести с ним интересно и полезно время.

Все инструкторы программы «Для»- тоже студенты, которые работают в рамках той программы.

4. Международный отдел (Керэн, работает 6 лет, который и создала) Задача- показать самые разные части общества. Работают со всеми слоями населения и видят свою силу в том, что могут их объединять. Работают с Европейскими НКО: Франция,

Германия, Австрия и т.д. эти организации направляют нам на 1 год добровольцев, и они работают в больницах, детских садах и т.д. Организация обеспечивает им проживание- снимают квартиру.

После этой программы люди возвращаются в Европу другими людьми, более открытыми, глобальнее смотрящими на мир, готовые к сотрудничеству. Представители организации готовы отправлять в Россию добровольцев, которые помогают снимать стереотипы о стране.

Они не занимаются разъяснительной работой- просто дают почувствовать, что такое Израиль.

В организации имеется инфраструктура, которая позволяет привозить волонтеров из-за границы. Они сотрудничают с десятками НКО Израиля, у них есть база НКО, соответственно они могут много чего предложить различным

людям. Есть более 3000 квартир, где могут жить волонтеры. Есть целый отдел, который занимается квартирами, т.к. это большой труд: найти, снять квартиру, заключить договор на найм и пр.

В Ассоциации считают, что если вы ждете волонтеров из-за границы вы должны иметь инфраструктуру, например, в плане проживания, а так же осуществлять поддержку, консультации, нужно быть с волонтерами на связи.

5 лет назад Ассоциация начала работать с Германией, Францией, Италией, чтобы привозить волонтеров. В Европе это развито, имеется много организаций, которые поощряют работать волонтерами в других странах (например, Эразмус+). Чтобы изучать иные культуры, языки, потому что они видят, что молодежь много чего получает и они возвращаются другими людьми. Это такой

тренинг, который человек не может получить в другой стране. В Израиле ещё это не очень развито- уезжать в другие страны, но они стараются развить это направление.

Например, в кибуцах много волонтеров: на 3 месяца многие хотят поработать волонтерами.

В Ассоциации поощряют сотрудничество между организациями, а не только между людьми.

Сотрудничают с Министерством иностранных и внутренних дел, чтобы люди могли въехать.

Создали в 2013г. программу «Волонтеры без границ». Идея –познакомиться друг с другом и понять себя через глаза другого человека (из другой культуры). Это интенсивная программа- 12 месяцев. Добровольцами работают 40 часов в неделю. Сами в процессе создания организации обучались. Этот процесс проходил в диалоге с организациями, которые получают волонтеров.

Финансирование осуществляется из 3х источников (в разных странах по-разному): 1. Как на альтернативную службу (Германия, Австрия, Италия, Австрия). Не только посылают, но и финансируют. Организации, которые принимают волонтеров-тоже платят. Это в 4 раза дешевле, чем платить наёмным рабочим. Поэтому они платят. Вместо преподавателя итальянского языка пригласите итальянца. Ему будет гораздо интереснее, он будет более замотивирован. Если кто-то идёт добровольцем в больнице- это им помогает в будущей профессии. За перелёт везде платят по-разному: например, в Германии волонтер сам платит. Это сложная система. Они готовы поделиться опытом. Если вы думаете, что есть что-то, что может помочь- мы поможем.

С ВОЛОНТЁРАМИ ДОЛЖНЫ РАБОТАТЬ
ПРОФЕССИОНАЛЫ!

Социальное бизнес-предпринимательство

Участники стажировки познакомились с принципами и технологиями работы добровольческих организаций в Израиле, как с рычагом социального предпринимательства.

Уже более 30 лет Израиль занимается поддержкой социального предпринимательства. Центры развития и технологические инкубаторы являются профессиональными центрами, предоставляющими широкий спектр услуг предпринимателям.

Целью является содействие обеспечению гендерного равенства и устойчивого развития путем изучения возможности создания малого

бизнеса в качестве источника получения доходов и занятости в экологически безопасной и социально инклюзивной обстановке.

- инкубатором социальных проектов и других добровольческих организаций.

Участники стажировки познакомились с опытом работы НКО Топаз и их работой в качестве инкубатора социальных проектов.

Проект направлен на содействие развитию региональной экономики и предоставление выпускникам вузов новых возможностей для построения карьеры.



Для системы поддержки создан некий акселератор - для людей с идеей о работающей модели бизнеса с социальной составляющей. В него входит предоставление офисного пространства, бесплатная инфраструктура. Возможно также предоставление инвестиций под небольшой процент. Кроме того есть доступ к сети опытных менторов, бухгалтерское и юридическое сопровождение, широкая база контактов по всему миру, экспертная, консалтинговая, дизайнерская, дистрибуторская

поддержка на всех этапах развития проекта.

ТОPAZ

http://www.topaz.org.il/?page_id=169



«Топаз - ведущие социальные инновации» - это некоммерческий социальный инкубатор, состоящий из сети преданных израильских организаций гражданского общества (С.С.О.), работающих в израильской социальной сфере с 2000 года. За последние двадцать лет мы создали более шестидесяти новых творческих предприятий. Вместе с нашими партнерами мы преследовали широкий круг социальных

причин, в том числе: создание средних школ для обездоленных подростков; развитие и функционирование центров поддержки молодежи и семьи; продвижение широкого спектра образовательных программ на уровне сообществ; инициирование реабилитационных программ для лечения инвалидов, травмированных и маргинализированных групп в израильском обществе; и продвижение международных операций по развитию и оказанию помощи.

На протяжении многих лет под эгидой Тораз развивалось множество инновационных предприятий и организаций в таких областях, как образование, лидерство, добровольчество, социальная справедливость, расширение прав и возможностей женщин и маргинализированного населения, гуманитарная помощь, помощь беженцам и другие. Благодаря нашей работе мы вносим вклад не только в израильское общество,

но и в глобальное благосостояние, продвигая идеи и ценности Тиккун Олам.

Миссия организации

Для продвижения социальных изменений и развития инновационных моделей вмешательства, управления знаниями и наращивания человеческого потенциала.

Посредством социальных предприятий мы добиваемся больших социальных перемен, способствуя плюрализму и развитию справедливого и демократического общества.

Благодаря социальным инновациям мы превращаем социальные вызовы в возможности, которые усиливают социальную устойчивость и помогают решить социальные проблемы.

«Топаз» принял простое рабочее определение: «Социальные инновации» относятся к новым идеям, которые решают существующие социальные, культурные, экономические и

экологические проблемы на благо людей и планеты. Настоящая социальная инновация - это изменение системы - она постоянно меняет восприятие, поведение и структуры, которые ранее вызывали эти проблемы.

Некоторые из ведущих программ:

Вдохновение - искусство, лидерство, социальные переменны

Видение Inspiration - развивать искусство как катализатор эффективных социальных перемен.

Его миссия состоит в том, чтобы привить художникам инструменты, необходимые для превращения их таланта в осязаемое влияние на самые насущные социальные проблемы мира.

Вдохновение стоит на фундаменте трех центральных опор:

Образование: Обучение студентов со всего мира развитию своего искусства как инструмента для серьезных социальных изменений. Знания:

Создание основы для социальных изменений путем разработки методологий, обеспечения доступности знаний, организации конференций и семинаров, а также объединения единомышленников и организаций. Практика: создание программ, которые вдохновляют, обучают, мотивируют и развивают следующее поколение, чтобы стать социальными художниками и предпринимателями. Сообщества Inspiration принимают артистов в авангарде социальных изменений и обучают их стать вдохновляющими лидерами. Вдохновение объединяет народы и культуры, художников и подростков, вероисповедания и языки. Видение вдохновения глубоко укоренилось в универсальном языке искусства и способно содействовать миру, духу товарищества и диалогу между общинами.

Брит Олам - Международное волонтерство и развитие

Брит Олам (имеется в виду - мировой союз или вечный завет) - гуманитарная организация, основанная в Израиле в 2005 году в свете еврейского императива Тиккун Олам. Брит Олам содействует участию добровольцев из Израиля и других общин в международной гуманитарной деятельности. Деятельность Brit Olam включает устойчивые общинные проекты, направленные на снижение уровня бедности, трудностей и уязвимости в уязвимых сообществах; гуманитарная помощь жертвам природных и техногенных катастроф; и направление добровольцев для поддержки и расширения возможностей нуждающихся детей, семей и общин. Их программы направлены на содействие терпимости и культурному непредубеждению, а также на распространение израильского опыта в областях образования,

здравоохранения, экологических исследований, сельского хозяйства, помощи беженцам и оказания помощи при бедствиях.

Деятельность Brit Olam осуществляется в партнерстве с местными организациями развития, деловыми организациями и международными агентствами развития.

Радио Фокус

Семьдесят процентов заключенных в Израиле страдают с обучаемостью и дефицитом внимания. В поисках творческих способов научить заключенных преодолевать эти проблемы, Каринэ Овадия, социальный предприниматель в инкубаторе с Топазом, решила организовать в тюрьме проект создания радио. Радиостанция открылась в 2017 году как партнерство между «Топазом», Национальными страховыми фондами и израильским тюремным управлением и работает в тюрьме Аялон.

На сегодняшний день Радио Фокус вещает на всю израильскую пенитенциарную службу, которая включает в себя 33 исправительных учреждения, в которых содержатся в общей сложности 25 000 заключенных. Каждый год более 40 заключенных проходят подготовку для работы в качестве помощников на радио. Программа снижает внутреннее давление в системе, обогащает социальную и культурную жизнь заключенных и направлена на сокращение повторного правонарушения в той мере, в которой оно поддерживает переселение бывших заключенных в общество и поиск работы. Программа получила название «Радио Фокус», потому что ее цель - сделать жизнь более ясной и более сфокусированной благодаря позитивным действиям вовлеченных людей.

Мифрасим (Паруса)

Mifrasim (Sails) - это инновационное предприятие, использующее один из уникальных природных ресурсов Израиля - Средиземное море - в качестве мощного и эффективного инструмента для проведения социальных изменений и улучшения качества жизни тысяч людей каждый год. Море, с его динамичной и непредсказуемой природой, предоставляет нам множество образовательных, социальных и терапевтических возможностей обучения. Наше внимание сосредоточено на подростках, инвалидах и обездоленных слоях общества, которые в противном случае могли бы не иметь доступа к такому опыту в море.

Mifrasim создает влиятельную платформу для социального, образовательного и терапевтического обучения через парусный спорт. Большие парусники для изучения опыта оказались мощным и меняющим жизнь инструментом, используемым во всем мире.

Групповое парусное плавание предоставляет участникам физические, умственные и эмоциональные проблемы, которые помогают им развить жизненные навыки в процессе. Помимо развития индивидуальных навыков и эмоционального развития, опыт парусного спорта объединяет людей из разных социально-культурных слоев, поощряет обучение, расширяет кругозор и способствует развитию новых дружеских отношений.

Дети на первом месте

Развод является актуальным явлением и признаком нашего времени. Во многих западных странах, включая Израиль, уровень разводов высок. Треть израильских семей сегодня разводятся, и в Израиле насчитывается более четверти миллиона разведенных родителей. Процесс развода имеет эмоциональные, поведенческие, медицинские и экономические

последствия, многие из которых сохраняются в течение многих лет после развода. Влияние развода на развитие ребенка в основном отрицательное. Следовательно, в настоящее время наблюдается тенденция рассматривать детей разведенных родителей как группу риска для молодежи. Дети на первом месте считают, что каждый ребенок и подросток должны получить поддержку, необходимую им для того, чтобы справиться с разводом своих родителей, приспособиться к новой семейной структуре и набраться сил. Мы достигаем этого, внедряя осознанность, поддерживая эмоционально, заботясь физически и помогая всем кругам повседневной жизни ребенка.

Средняя школа Музот

Музот, Высшая школа искусств, основанная в сентябре 2005 года в Старой Яффо, Тель-Авив. Школа предоставляет уникальную среду

обучения для молодежи из групп риска. Благодаря своей учебной программе, ориентированной на искусство, Музот предлагает учащимся, которые с трудом приспосабливаются к другим школам, возможность развить свои индивидуальные способности и обрести уверенность, необходимую для процветания. Наша цель - дать нашим ученикам возможность открывать, развивать и укреплять присущую им креативность и прививать способность направлять свои трудности в творчество. Знакомя этих студентов с искусством, мы позволяем им формировать не только своё личное мнение, но и становиться заинтересованными членами своих сообществ. Безопасная и благоприятная среда Музота гарантирует, что каждый ученик готов не только к экзаменам на аттестат зрелости, но и к успешному будущему за пределами класса. На

сегодняшний день более 300 молодых людей закончили среднюю школу им. Музота.

«Агарь и Мириам»

Альянс израильских африканских женщин «Агарь и Мириам» - это специальная программа, которая оказывает помощь и поддержку ищущим убежище новым и ожидающим матерям в Израиле. Основанная в 2007 году, их цель - вывести этих матерей из состояния зависимости к тому, чтобы взять под контроль свое будущее и судьбу. Через общественный консультационный центр волонтеры сопровождают этих лиц, ищущих убежища, во время родов и дают им рекомендации после рождения. Название «Агарь и Мириам» происходит от христианского, мусульманского и еврейского наследия, так как обе они - библейские женщины, которым приходилось

сталкиваться с рассеянием, изменением культуры, преследованиями и потерями.

Лечебная зоотерапия

Участники стажировки познакомились с "НКО лечебной зоотерапии", обменялись опытом с директором организации Дорит Брофман, управляющей отделом лошадей Каролиной Фельдман, тренером Алексом Бен-Мелех и управляющей отделом собак Кармель Хирут. Данная организация существует с 1988 года и на данный момент насчитывает 6 тренеров, работающих с собаками, 10 тренеров, работающих с лошадьми, 200 волонтеров и несколько сотен подопечных. Основная деятельность организации - лечебная зоотерапия с помощью собак и лошадей. Основные источники финансирования организации – это больничные кассы (мед. страхование), Министерство обороны, Министерство соц. обеспечения, пожертвования. Основное кардинальное отличие от Российских организаций – это то, что оплата лечения

зоотерапией покрывается обязательной
медицинской страховкой, посредством
больничных касс.

Заключение

По результатам поездки всеми участниками стажировки был проанализирован опыт работы некоммерческого сектора в Израиле.

Участники стажировки приняли в работу увиденные технологии, что подтверждает устойчивость полученного социального эффекта

Построение содержательной программы стажировки основывалось на глубоком погружении участников в НКО государства Израиль, что позволило получить практический опыт в эмоциональном, ментальном отношении, именно эти факторы влияют на долговременную память и подтверждают эффективность использованных подходов и методов.

Участники стажировки в своей деятельности широко транслируют полученный опыт, одновременно можно отметить, что это

носит скорее информационный, нежели внедренческий характер для других НКО.

Для внедрения в работу ЧРОО ЦЗСМиДООО «Берег» принята практика работы организации "Женский дворик", в которой девушки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, получают разную помощь, в том числе по ресоциализации и адаптации, профориентации, осуществляют психологическую помощь. Цель и направления деятельности организации ЧРОО ЦЗСМиДООО «Берег» направлены на беременных мам и/или мам с детьми в трудной жизненной ситуации. И в программах ЧРОО ЦЗСМиДООО «Берег» есть центр для мам, где они могут проживать, обучаться профессии и получать другие навыки социализации. Таким образом руководитель организации увидел необходимость расширения целевой аудитории, для того, чтобы профилактировать те проблемы, которые они

решают в настоящее время работу нужно начинать с девушками в зоне риска.

Для внедрения в работу АНО "ЦСП Жизнь" принято построение системы работы с волонтерами по типу организации Маген ДавидАдом, агитационная (с целью записи в волонтеры), работа с молодежью через мероприятия с социальной направленностью, разъяснительная и информационная деятельность среди молодежи (для понимания важности работы волонтера для самого волонтера, подопечного, а также общества в целом). Кроме того, разработан и готов к реализации проект по надпрофессиональному росту волонтеров.

Выстраивание профессиональной работы с добровольцами относится к ключевым задачам организации, так как команда АНО "ЦСП Жизнь" с 2010 года осуществляет благотворительные проекты на основе работы

добровольцев, которые помогают людям, оставшемуся без дома вернуться к нормальной жизни. Поддерживают пенсионеров и малоимущих граждан города продуктами и одеждой.

АНО "Центр иппотерапии и адаптивной верховой езды "Добрая лошадка" приняла для внедрения в работу технику и методы проведения занятий по иппотерапии и адаптивной верховой езде, а также построение системы работы со спортсменами-волонтерами по типу опыта организации Леоро Элех, где школьники, начиная с младших классов включаются в волонтерскую деятельность.

Данная организация является якорным центром лечебной верховой езды в Челябинской области, которая не только оказывает услуги, но и проводит обучения для специалистов. В связи с этим повышение компетенций руководителя организации несет длительный социальный

эффект для развития данного направления в нашем регионе.

Ассоциации студенческих театров России выстраивает систему добровольческой работы со студийцами по типу опыта организации Елены Штерн, в рамках работы которой обучающиеся актерскому мастерству могут быть больничными клоунами и поднимать настроение в поликлиниках, перед приемом в больницах и во время лечения. Также разрабатывается всероссийская международная лаборатория "Социальный театр". Этой работы не было в Ассоциации и не планировалось до участия в стажировке.

АНО помощи детям "Звездный дождь", который помогает семья с детьми, имеющими ментальные нарушения, пересмотрели принципиальные подходы к работе с добровольцами. Достигнута договоренность с кафедрой психологии и педагогики

Челябинского государственного университета, что в рамках учебного года студенты соответствующих направлений обучения будут приходить на занятия в Центр помощи детям "Звездный Дождь" и выступать помощниками опытных специалистов в работе с детьми с ментальными нарушениями. Уже есть студенты вновь созданной программы, которая получила названия "Годовое волонтерство". Благодаря этой программе волонтеры смогут помогать опытным специалистам в рамках проведения развивающих занятий, которые ежегодно посещают более 1000 детей с особенностями в развитии. За счет того, что у специалистов будет дополнительный помощник, они смогут сделать свои занятия еще более эффективными.

Российский Союз молодежи занимается построение системы работы с волонтерами по типу опыта организации Леоро Элех, в рамках работы которой школьники, начиная с младших

классов включаются в волонтерскую деятельность. Опыт НКО «С широко закрытыми глазами» в г.Нетания был внедрён в рамках реализации инклюзивной смены, участниками которой стали 8 незрячих ребят, которая состоялась с 15 по 28 августа 2018 года.

Благотворительный фонд помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации "Семья плюс" организовал системную работу с добровольцами и уже обучил 80 волонтеров малых городов и провел обучающие тренинги 150 добровольцев в Челябинске, 350 специалистов получили подробную информацию и консультативную помощь в рамках обучения волонтеров.

Челябинская региональная общественная организация помощи людям в трудной жизненной ситуации "Солнечный день" привела к развитию стратегии в работе с пожилыми людьми и внедрении израильских технологий

работы с добровольцами в практику. Полученный опыт работы добровольцев на телефоне горячей линии в Институте национального страхования для людей старшего возраста внедрен в работу организации "Солнечный день" в рамках проекта "Единый центр помощи пожилым людям и инвалидам", в рамках которого также существует телефон горячей линии, на который люди старшего возраста и инвалиды Челябинской области могут обращаться по любым вопросам. Ежемесячно на телефон горячей линии поступает более 130 обращений, в год оказывается помощь более чем по 1500 обращениями от пожилых жителей и инвалидов Челябинской области.

Благотворительный фонд Николая Чудотворца внедрил практики израильской организации поддержки здравоохранения, предлагающей широкий спектр медицинских и социальных услуг для больных, инвалидов и

пожилых людей Езер МиЦион, а именно: запуск программы по аренде медицинского и реабилитационного оборудования для домашнего использования больными, инвалидами, пожилыми людьми и лицами с ограниченными возможностями здоровья; создание центра социальной абилитации, обучения и творчества для людей с ограниченными возможностями здоровья : интегративные площадки, детские клубы и интеграционные летние лагеря, зоны для занятий ЛФК и анималотерапией; запуск программы по консультированию родителей: развитие и поддержка родительских инициатив, индивидуальная работа с семьями, юридическая и психологическая поддержка родителей, укрепление и развитие родительского сообществ детей с ограниченными возможностями здоровья; -создание "Творческих мастерских" по изготовлению предметов ручной работы, часть

которых направляется для продажи. Также следует отметить, что по итогам стажировки внедряется специально доработанный модуль программного обеспечения по аналогии Спасательной службы "Красная звезда Давида" для работы с добровольцами.

Благотворительное движение помощи онкобольным детям "Искорка Фонд". В результате стажировки принято решение по внедрению в работу программы оказания системной консультативной помощи взрослому населению по профилактике онкологических заболеваний и информационная поддержка людям с диагнозом "онкология" и их семьям. После анализа практики Эзер МиЦион и консультаций с Майком Нафтали принято решение о создании АНО "Искорка", которую учредила действующая организация "Искорка Фонд" для выделения в отдельное направление помощи взрослому населению. Кроме того, это

будет иметь социальный и экономический эффект и для деятельности "Искорка Фонд" в оказании помощи семьям с онкобольными детьми. Кроме того, выстраивание процессов деятельности АНО "Искорка" основано на системном привлечении и работе с добровольцами. Опыт Эзер МиЦион показал, что это возможно и эффективно.

Анализ принятых решений и внедряемых технологий показывает наличие системного подхода и видения руководителями и сотрудниками НКО долговременного социального и экономического подхода в выстраивании работы с добровольцами. От разового участия в мероприятиях к непосредственному участию в профессиональной деятельности некоммерческих организаций.

Приложение

Менеджмент добровольцев, сектор в трёх измерениях, четвёртый сектор и шестигранная модель

Оценка удельного веса различных вознаграждений, как мотивов участия в добровольческой деятельности

Добровольческая деятельность:	% полагают, что данное вознаграждение в значительной мере является мотивом участия в добровольческой деятельности		
	Все	Добровольцы	Не-добровольцы
Дает волонтеру возможность самовыражения	50	54	48
Позволяет волонтеру отдохнуть от будничных дел	25	26	25
Освобождает волонтера от лишних забот	22	22	22
Укрепляет у волонтера уверенность в себе	38	38	38
Позволяет волонтеру ощутить свою силу и установить контроль над окружающей средой	28	28	28
Способна улучшить материальное положение волонтера	15	18	14
Способна помочь волонтеру укрепить свое здоровье	26	30	23
Улучшает физическое самочувствие волонтера	23	25	22
Улучшает социальный статус волонтера	36	34	37
Позволяет волонтеру налаживать связи с организациями и учреждениями	48	46	48
Позволяет волонтеру налаживать дружеские связи с другими людьми	62	62	62
Способна укрепить у волонтера чувство принадлежности к своей общине и обществу в целом	62	65	60
Дает волонтеру возможность выразить свою веру	44	51	41
Укрепляет соответствие между системами ценностей волонтера и окружающей среды	37	41	36
Укрепляет у волонтера соответствие между различными ценностями, которые он исповедует	33	35	32
Укрепляет связь волонтера с религией или культурой, к которой он принадлежит	35	40	33

О добровольчестве

Мотивы добровольческой деятельности как функции

- **Функция ценностей**
- **Функция понимания**
- **Функция роста и развития**
- **Функция защиты**
- **Функция карьеры**
- **Функция социальных связей**

Виды добровольческой деятельности

- **Функция ценностей: потребность в реализации ценностей, которые я исповедую или на которых я выросла.**

- **Функция обучения:** стремление приобрести новые навыки.
- **Функция роста и развития:** почувствовать, что я продвигаюсь в жизни.
- **Функция защиты:** стремление почувствовать себя лучше.
- **Функция карьеры:** продвинуться по карьерной лестнице.
- **Функция социальных связей:** социальные мотивы.

Как создать значимую и четко очерченную волонтерскую должность?

- **Выработка чувства сопричастности к должности.**
- **Наделение полномочиями, позволяющими волонтеру задействовать в рамках должности свои мыслительные способности.**
- **Выработка чувства ответственности за результаты и достижения.**

- Установление критериев успешной должностной деятельности.

Структура определения должности для волонтера

- Название
- Цели
- Задачи
- Предлагаемые виды деятельности
- Критерии успеха
- Необходимые навыки и способности
- Временные рамки
- Месторасположение
- Сопровождение и надзор
- Вознаграждения

**Это поможет сделать более
эффективным**

процесс управления волонтерами

- Постановка задач перед волонтером
- Процесс набора
- Селекция
- Построение системы вознаграждений:
личный и организационный аспект
- Укрепление чувства удовлетворенности у
волонтеров: мотивы + вознаграждения =
удовлетворенность

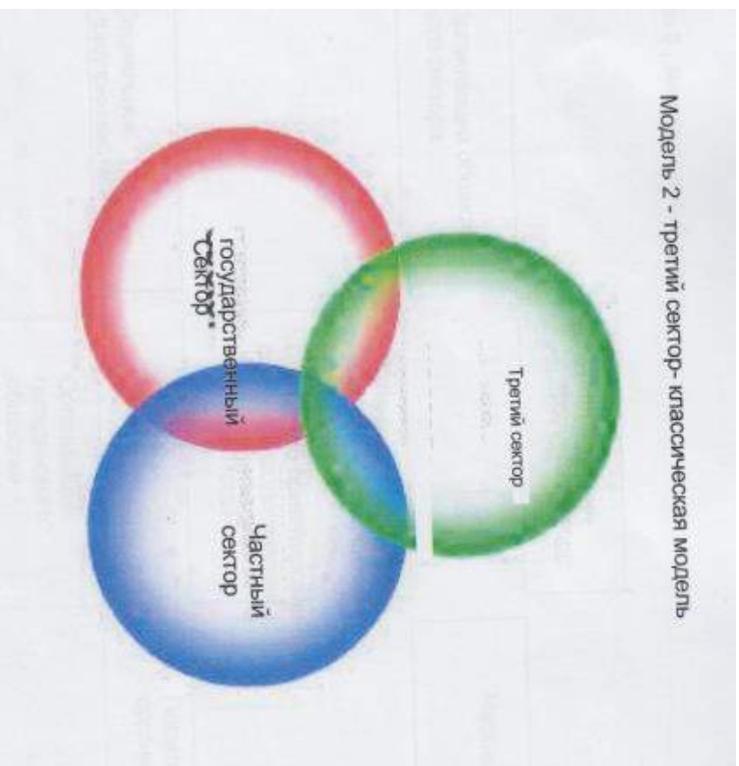
 Повышение степени усердия в работе и профилактика отсева

Менеджмент добровольцев, сектор в трёх измерениях, четвёртый сектор и шестигранная модель.
 Др Майк Нафтали

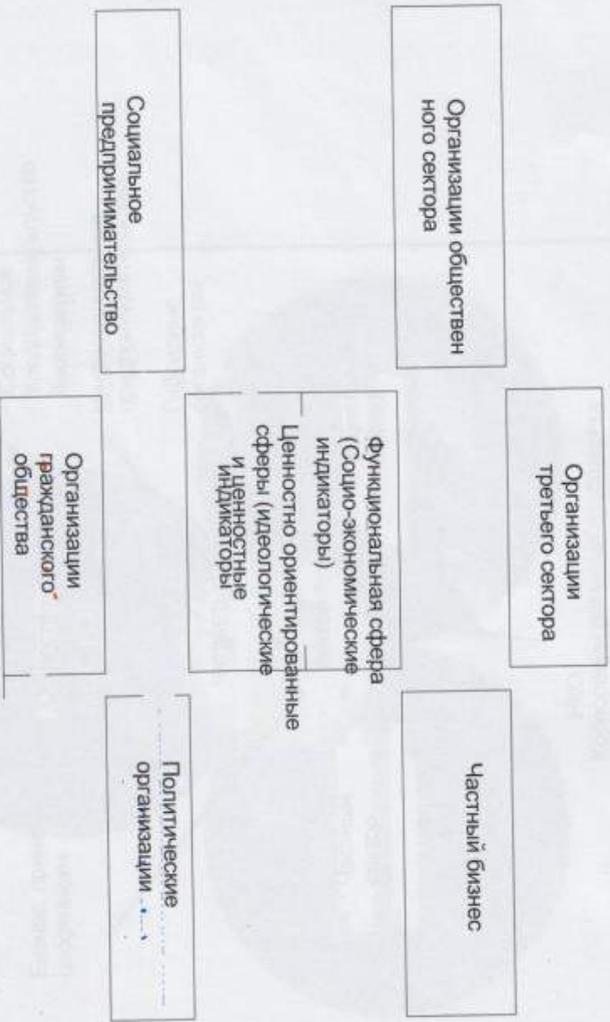
Модель 1. Менеджмент добровольцев, шаги, этапы и среда заданий. (Др. Майк Нафтали)

Менеджмент Добровольцев		Среда Заданий	Волонтерских Организаций
1	Планирование, определение потребностей и подготовка программы волонтерского менеджмента	1	Компетентия, руководящий волонтерами (координатор волонтеров)
2	Определение и дизайн рабочих функций	2	Вовлечённость административных работников
3	Набор добровольцев	3	Взаимотношения между волонтерами и работниками
4	Скринирование и собеседование	4	Поддержка высшего руководства
5	Ориентация и инструктаж	5	Вовлечённость сообщества
6	Процесс	6	Менеджмент рисков
7	Контакт	7	Ведение документации (CRM)
8	Расширение полномочий волонтера	8	Права и обязанности волонтера - системные и юридические аспекты.
9	Супервайза и мотивирование		
1	Сохранение и признание		
1	Оценка		
1	Преращение деятельности волонтера		
2			

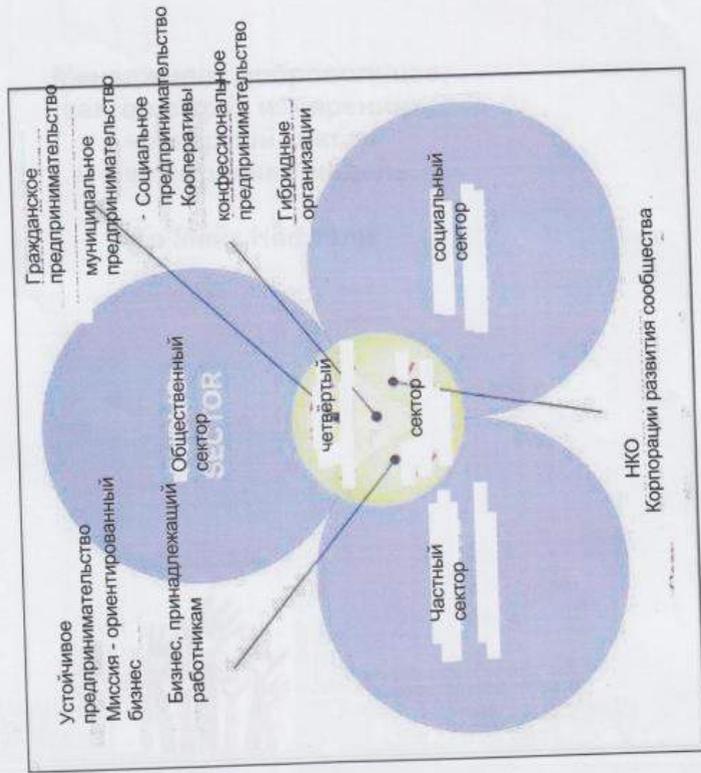
Модель 2 - третий сектор- классическая модель



Модель 3 : множественный сектор



Модель 4: модель четвёртого сектора



17 целей устойчивого развития

Организация объединённых наций (ООН)

Цели в области устойчивого развития являются своеобразным призывом к действию, исходящим от всех стран — бедных, богатых и среднеразвитых. Он нацелен на улучшение благосостояния и защиту нашей планеты. Государства признают, что меры по ликвидации бедности должны приниматься параллельно усилиям по наращиванию экономического роста и решению целого ряда вопросов в области образования, здравоохранения, социальной защиты и трудоустройства, а также борьбе с изменением климата и защите окружающей среды.

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

Отдайте другим то, что не используете. 836 миллионов человек живут в крайней нищете.



Цель 1: Ликвидация нищеты

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА

Не выбрасывайте продукты питания. Более трети продовольствия идет в отходы.



Цель 2: Ликвидация голода



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ  УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



3 Хорошее здоровье и благополучие



Сделайте прививки своим родным и близким.

Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ  УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



4

Качественное образование



Учите детей читать.

Цель 4: Качественное образование



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



Выступайте против сексистских замечаний и поведения.

Цель 5: Гендерное равенство



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



Не тратьте воду зря. 40% населения мира не хватает воды.

Цель 6: Чистая вода и санитария



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ



**УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ**



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



Используйте
энергоэффективные
приборы и лампочки.

Цель 7: Недорогостоящая и чистая энергия



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ



**УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ**



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



Покупайте продукты тех
компаний, которые уважают
труд своих работников.

Цель 8: Достойная работа и экономический рост



Цель 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура



Цель 10: Уменьшение неравенства

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



Strong UN. Better World

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Ходите пешком, используйте велосипед или общественный транспорт.

Цель 11: Устойчивые города и населенные пункты

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Перерабатывайте изделия из бумаги, пластика, стекла и алюминия.

Цель 12: Ответственное потребление и производство

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Рассказывайте детям о том, как они могут помочь в борьбе с изменением климата.



Цель 13: Борьба с изменением климата

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

© UN Photo/Robyn Beckett



14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ

Не используйте пластиковые пакеты, которые попадают в океан и загрязняют его.



Цель 14: Сохранение морских экосистем

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ  **Посадите дерево, помогите защитить природу.**

Цель 15: Сохранение экосистем суши

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ  **Воспользуйтесь своим правом выбирать лидеров.**

Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты

 **ЦЕЛИ** В ОБЛАСТИ  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Загрузите приложение «ЦУР в действии», чтобы узнать о том, как вы можете помочь в их достижении! SDGsinaction.com

Цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития

Подробнее о целях устойчивого развития
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/>

Др. Майк-Нафтали

Исполнительный директор стажировки НКО

Майкл (Майк) Нафтали, социальный предприниматель, изобретатель и общественный деятель. Более 40 лет он принимал активное участие в продвижении, управлении и руководстве широким кругом социальных проектов, в том числе формирование платформ социального предпринимательства, волонтерства и гражданского общества, услуги для молодежи из групп риска, формальное и неформальное образование, программы по охране психического здоровья, художественные программы на уровне сообщества и различные международные разработки инициативы. Большая часть его работы была включена в руководство и ведение гражданского общества организаций.

На сегодняшний день д-р Нафтали является президентом-основателем Брит Олам - Международного волонтерства.

и развитие (C.S.O.), Тораз - ведущие социальные инновации (C.S.O.) и вдохновение -

Искусство для человечества (C.S.O.). Ранее доктор Нафтали занимал пост председателя Национального

Совет по волонтаризму в Израиле (C.S.O.), национальное объединение гражданского общества для

Добровольные усилия. Он также является соучредителем Натана - Израильской коалиции по оказанию помощи при бедствиях.

(C.S.O.), и до недавнего времени в качестве заместителя председателя S.I.D. Израиль - Общество Международных Разработок (C.S.O.).

В 2017 году доктор Нафтали был назначен председателем

Форума для социального предпринимательства,
платформа для совместной работы (основана в
2009 году школой Боба Шапелля

Социальная работа в Тель-Авивском
университете, ШАТИЛ - ведущие социальные
перемены (C.S.O.) и Топаз.

В прошлом доктор Нафтали занимал должность
директора-основателя компании «Энош -
Израильское психическое здоровье».

Ассоциация (C.S.O.) и между 1984 - 2003 годами
основатель С.Е.О. Элем - Молодежь в

Бедствие в Израиле (C.C.O.). В течение этого
периода доктор Нафтали инициировал и
продвинул многочисленные усилия

оспаривание уникальных потребностей
молодежи из групп риска, безнадзорности и
правонарушений. Доктор Нафтали является
одним из

основатели Platforma - для гражданского общества, некоммерческая консалтинговая и развивающая фирма и инициатор

2

новая национальная программа Израиля по расширению израильских добровольных усилий "Life Long Volunteering and Даешь ".

Доктор Нафтали написал множество исследовательских отчетов о молодежных программах и стратегиях, в течение двух дюжина статей и многочисленные рабочие документы по различным вопросам в сфере управления волонтерами и гражданское общество, социальное предпринимательство, международное развитие и общественные и местные участие. Он также специализируется на вопросах, касающихся молодежи в группе риска и преступности, молодежи

расширение прав и возможностей и стратегии межкультурного вмешательства. За последние три десятилетия он преподавал эти темы как в аспирантуре, так и в аспирантуре - как в израильском академическом институте, включая Тель-Авив, Бар-Илан и Еврейские университеты, а также в Тель-Авиве и Тель-Хай Академические колледжи. Он также руководил международными мастерскими для Машава (МИД Израиля) в африканских странах, в Юго-Восточной Азии, в том числе на Филиппинах, в Таиланде и Индии и в средиземноморских странах.

Майкл Нафтали по профессии социальный работник, получил докторскую степень. из Тель-Авивского университета

Школа социальной работы в 1996 году. Майкл женат на докторе Тимне Нафтали - специалисте по внутренним вопросам.

Медицина и гастроэнтерология. Они живут в Тель-Авиве и имеют четверых детей. Он также увлечен

Яхтсмен и имеет сертификат шкипера для средиземноморских и океанских путешествий.

От лица участников делегации выражаем
благодарность всем партнёрским организациям,
с которыми удалось познакомиться во время
стажировки в государстве Израиль.

